

ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA STTKD YOGYAKARTA

Yayu Sri Rahayu¹⁾, Fryda Fatmayati²⁾

¹⁾Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, Yogyakarta
Email: yayu.sri@sttkd.ac.id

²⁾Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, Yogyakarta
Email: fryda.fatmayati@sttkd.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik (SIKAD) terhadap Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan (STTKD) Yogyakarta. Penelitian ini dilaksanakan di kampus STTKD dengan menyebarkan kuesioner yang diisi atau dijawab oleh 60 responden dari unsur mahasiswa di tiga Program Studi. SIKAD tersebut menggantikan SIKAD yang versi lama, dibangun versi baru untuk memenuhi kebutuhan kegiatan akademik kampus. Kuesioner yang telah diisi kemudian diolah menggunakan aplikasi SPSS Versi 22.0, data dianalisis menggunakan dua metode yaitu Metode Equal untuk mengukur kualitas laman atau web dalam hal ini adalah SIKAD dan Metode Regresi Linier-Berganda untuk mengetahui pengaruh terhadap kepuasan mahasiswa. Terdapat Pengaruh antara Kualitas Sistem (X_1) dengan Variable Kepuasan (Y) sebesar 0,383. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Lemah antara Kualitas Sistem terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa. Pengaruh antara Kualitas Informasi (X_2) dengan Variable Kepuasan (Y) sebesar 0,714. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Kuat antara Kualitas Informasi terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa. Pengaruh antara Kualitas Layanan (X_3) dengan Variable Kepuasan (Y) sebesar 0,492. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Cukup antara Kualitas Layanan SIKAD terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa.

Kata kunci: sistem informasi, responden, pengaruh, kualitas dan kepuasan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the quality of the Academic Information System (SIKAD) on Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan (STTKD) Yogyakarta. This research was carried out on the STTKD campus by distributing questionnaires filled out or answered by 60 respondents from student elements in the three Study Programs. SIKAD replaced the old version of SIKAD, a new version was built to meet the needs of campus academic activities. The completed questionnaire was then processed using the SPSS Version 22.0 application, the data were analyzed using two methods, namely the Equal Method to measure the quality of the page or web in this case SIKAD and the Multiple Linear Regression Method to determine the effect on student satisfaction. There is an Influence between System Quality (X_1) and Satisfaction Variable (Y) of 0.383. This value shows the weak influence of System Quality on Student Satisfaction Levels. Influence between Information Quality (X_2) and Satisfaction Variable (Y) of 0.714. This value shows a strong influence between Information Quality on Student Satisfaction Levels. Influence between Service Quality (X_3) and Satisfaction Variable (Y) of 0.492. This value shows a sufficient influence between SIKAD Service Quality on Student Satisfaction Levels.

Keywords: information system, respondents, influence, quality and satisfaction

PENDAHULUAN

Sistem Informasi Akademik atau disebut SIAKAD STTKD Yogyakarta yang versi baru telah dilaksanakan penggunaannya pada Bulan September 2017 Semester Ganjil Tahun Akademik 2017/2018, sistem ini menggantikan SIAKAD yang lama. SIAKAD versi baru dibuat untuk memenuhi kebutuhan pelayanan kepada Mahasiswa STTKD. Penelitian ini dilaksanakan dengan melihat banyaknya keluhan dari mahasiswa yang disampaikan pada saat penggunaan sistem tersebut, kasus dikumpulkan mulai bulan September 2017 sampai dengan bulan Juni 2018.

SIAKAD versi baru digunakan untuk memenuhi pengelolaan data diantaranya Biodata Mahasiswa (nama, NIT, alamat asal, nama SMA, lulus SMA, Nama Ibu, Nama Ayah dan seterusnya), Nilai Mahasiswa, Transkrip Nilai Kumulatif, Kartu Rencana Studi (KRS), Kartu Hasil Studi (KHS) Presensi Mahasiswa dan Dosen, Tampungan Mata Kuliah beserta nama dosen pengampu masing-masing mata kuliah per semester.

SIAKAD ini wajib digunakan di semua Program Studi yaitu Program Studi D1 Pramugari-Pramugara, D1 Ground Handling, D3 Aeronautika, D3 Manajemen Transportasi, D4 Manajemen Transportasi Udara dan S1 Teknik Dirgantara. Pengelolaan data sudah disesuaikan dengan masing-masing program studi dan sebagai penanggung jawab adalah masing-masing Kepala Program Studi.

Bagian SIAKAD yang digunakan oleh mahasiswa diantaranya adalah pengisian dan perbaikan biodata, melakukan pemilihan mata kuliah dan dosen pengampu atau disebut juga pengisian KRS, pengisian KRS harus disesuaikan dengan aturan Akademik masing-masing Program Studi, bagi mahasiswa tingkat atas akan melakukan pengecekan nilai mata kuliah berupa keluaran Transkrip Nilai.

Kepuasan pelanggan merupakan respons pelanggan terhadap ketidaksesuaian antara tingkat kepentingan sebelumnya dan kinerja aktual yang dirasakannya setelah pemakaian (Rangkuti, 2002). Hal ini sesuai dengan kepuasan penggunaan SIAKAD oleh user yaitu mahasiswa untuk mengukur kualitas sistem yang digunakan, apakah dapat mempermudah sistem informasi perkuliahan atau malah sebaliknya penggunaan sistem membuat mahasiswa merasa terbebani atau menyulitkan dalam proses perkuliahan.

Pada penelitian yang dilakukan oleh Rustika (2004) dengan judul Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Matahari Departement Store di Solo Grand Mall, menyimpulkan bahwa 5 kepuasan konsumen yaitu variable bukti, fisik, keandalan, daya tanggap, jaminan dan empati berpengaruh positif terhadap kepuasan konsumen.

Pengelolaan SIAKAD dibagi menjadi dua bagian yaitu pengisian oleh admin atau petugas BAK dan mahasiswa yang bersangkutan yang melaksanakan kuliah aktif dari proses masuk kampus sampai dengan lulus atau selesai semua urusan perkuliahan. Pengaduan yang dikumpulkan oleh petugas BAK di loket terkait penggunaan SIAKAD oleh mahasiswa menjadi masalah yang perlu segera diatasi oleh tim Akademik khususnya Kepala Kaprodi di STTKD. Dengan alasan tersebut penulis memerlukan analisa untuk memperbaiki sistem yang telah berjalan, dan dapat meningkatkan pelayanan terhadap mahasiswa secara cepat, tepat dan kekinian.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) terhadap Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan (STTKD) Yogyakarta. Manfaat penelitian ini antara lain:

1. Bagi Administrator SIAKAD: dapat membantu memberikan masukan terkait pelayanan bagi mahasiswa terkait SIAKAD.

2. Bagi Kepala Program Studi: dapat membantu memberikan masukan terkait pengembangan dan perbaikan Sistem Akademik masing-masing Program Studi.
3. Bagi Perguruan Tinggi: dapat membantu memberikan masukan terkait pengembangan dan perbaikan SIAKAD.

METODE PENELITIAN

Waktu penelitian selama empat bulan, dimulai pada bulan Juli 2018 sampai dengan bulan Oktober 2018. Lokasi penelitian di Unit Pelayanan BAK (Bagian Akademik) dan area kampus STTKD Yogyakarta.

Metode yang digunakan menggunakan kuantitatif yaitu menggunakan Teknik Analisis Regresi Berganda yaitu alat dapat digunakan untuk melakukan prediksi permintaan dimasa yang akan datang (Siregar, 2015 : 405).

Metode ini menggunakan data primer yang bersumber dari reponden yang diambil melalui kuesioner yang disebarakan ke mahasiswa aktif kuliah. Adapun pengumpulan data antar lain :

1. Wawancara : metode pengumpulan data dengan melakukan wawancara dengan mahasiswa aktif yang menggunakan SIAKAD.
2. Kuesioner : Melakukan pengumpulan data berbentuk Kuesioner kepada 60 mahasiwa untuk mengisi pertanyaan terkait dengan SIAKAD di dua Prodi.
3. Studi Pustaka : pengumpulan data dari Jurnal terkait, studi pustaka berupa buku-buku teori dan laman terkait penelitian.

Metode Perancangan

Tahapan yang dilakukan dalam metode perancangan ini adalah pertama melakukan kajian pustaka kemudian membuat daftar pertanyaan untuk kuesioner yang disebarakan pada populasi mahasiswa STTKD sebanyak 100 sample. Kemudian data diolah menggunakan aplikasi SPSS Versi 22.0, selanjutnya dihasilkan data luaran dan disusun kesimpulan.

Hipotesa Regresi Linier Berganda :

Pada penelitian ini untuk melakukan analisa Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) terhadap Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaran (STTKD) Yogyakarta menggunakan metode Regresi Linier Berganda.

Hipotesa yang pertama H_0 (Hipotesis Nol) : Tidak terdapat pengaruh antara kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD, hipotesa yang kedua yaitu H_a (Hipotesis Alternatif) : terdapat pengaruh antara kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD. Dengan taraf nyata (α) = 95%.

Pengukuran Instrumen Penelitian.

Instrumen penelitian adalah suatu alat yang dapat digunakan untuk memperoleh, megolah, dan menginterpretasikan informasi yang diperoleh dari para responden yang dilakukan dengan menggunakan pola ukur yang sama (Siregar 2015, 75), untuk dapat dikatakan instrumen penelitian yang baik harus memenuhi 5 kriteria yaitu Validitas, reliabilitas, sensitifitas, objektifitas dan fisibilitas.

Hipotesa :

Hipotesa yang pertama H_0 (Hipotesis Nol) : Tidak terdapat pengaruh yang sigifikan antara kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD, hipotesa yang kedua yaitu H_a (Hipotesis Alternatif) : terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD. Dengan taraf signifikan (α) = 95%.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Metode analisis data.

Uji Validitas

Instrumen penelitian berupa Kuesioner yang telah disebar dan diisi oleh mahasiswa STTKD Yogyakarta kemudian dimasukkan ke aplikasi SPSS Versi 15.0. Pertama membuat variabel-variabel yaitu reponden, variabel skor jawaban pertanyaan 1 pertanyaan 2 sampai dengan pertanyaan no 27. Pada uji coba pengisian data ini sebanyak 30 data yang dimasukkan kemudian dilakukan eksekusi data. Hasil eksekusi data dapat kita lihat pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1 : Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian

NO	Variable yang diukur :	r tabel	Uji Validitas	Keterangan
A	Rancangan Laman (Website Design)			
1	SIAKAD STTKD secara tampilan sangat menarik	0,254	0,417	Valid
2	Tampilan antarmuka pengguna (user interface) sangat bagus dan terorganisasi dengan baik	0,254	0,593	Valid
3	SIAKAD ini sangat mudah diakses dan digunakan	0,254	0,659	Valid
B	Interaktivitas			
4	SIAKAD ini menyediakan beragam pilihan dalam membuat putusan perkuliahan	0,254	0,635	Valid
5	Antarmuka pengguna (<i>user interface</i>) dari SIAKAD ini memiliki perubahan layar alami dan dapat diprediksi.	0,254	0,545	Valid
6	Melalui SIAKAD ini, saya dapat berinteraksi dengan kampus untuk mendapatkan informasi disesuaikan dengan kebutuhan perkuliahan saya	0,254	0,639	Valid
C	Reliabilitas			
7	Kampus ini memiliki kinerja layanan yang sangat baik	0,254	0,690	Valid
8	Semua transaksi melalui SIAKAD dapat dengan cepat dan akurat	0,254	0,523	Valid
9	Semua informasi pribadi saya tersimpan dan terjaga dengan baik di SIAKAD ini.	0,254	0,302	Valid
D	Keinformatifan (Informativeness)			
10	Website kampus menyediakan informasi terkini	0,254	0,875	Valid
11	Website kampus menyediakan informasi informasi yang tepat dan akurat	0,254	0,791	Valid
12	Website kampus menyediakan informasi yang bermanfaat	0,254	0,865	Valid
13	Website kampus menyediakan informasi yang lengkap	0,254	0,665	Valid
E	Keamanan (Security)			
14	SIAKAD ini memiliki mekanisme yang menjamin keamanan informasi pribadi saya	0,254	0,720	Valid

NO	Variable yang diukur :	r tabel	Uji Validitas	Keterangan
15	Hasil Nilai masing-masing mata kuliah di sistem ini aman	0,254	0,721	Valid
16	Saya merasa aman melakukan up date mata kuliah	0,254	0,567	Valid
F	Daya Tanggap (<i>Responsivness</i>)			
17	<i>Website</i> kampus ini mudah dan cepat diakses.	0,254	0,847	Valid
18	Melalui <i>website</i> -nya, kampus ini merespon semuanya pertanyaan yang diajukan dengan cepat dan tepat.	0,254	0,777	Valid
19	Saya yakin kampus ini, melalui <i>website</i> -nya berkeinginan untuk membantu semua pelanggannya	0,254	0,642	Valid
G	Kepercayaan (<i>Trust</i>)			
20	Kampus ini dapat dipercaya dan dapat diandalkan.	0,254	0,798	Valid
21	Kampus ini selalu berusaha menanamkan kepercayaan kepada semua mahasiswa.	0,254	0,569	Valid
22	Kampus ini menjaga keamanan semua informasi pribadi saya dengan baik.	0,254	0,693	Valid
H	Kepuasan Pelanggan (<i>Customer Satisfaction</i>)			
23	Konten (isi) informasi yang tersedia dalam <i>Website</i> ini memenuhi atau sesuai dengan kebutuhan saya	0,254	0,698	Valid
24	Kinerja kampus ini dalam melayani pelanggan sesuai dengan harapan saya.	0,254	0,821	Valid
25	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan semua layanan yang diberikan oleh kampus ini.	0,254	0,620	Valid
26	Kinerja SIAKAD STTKD dapat memenuhi keperluan akademik saya	0,254	0,664	Valid
27	Kinerja SIAKAD STTKD memberikan kepuasan bagi studi saya	0,254	0,662	Valid

Hasil pengukuran validitas pada tabel 1.2 dapat kita analisa bahwa dengan membandingkan nilai r tabel semua instrumen penelitian dinyatakan Valid karena lebih besar dari r tabel.

Hasil validasi instrumen penelitian tersebut dapat dilanjutkan dengan menyebarkan formulir yang diperbanyak 60 paket untuk diisi oleh mahasiswa STTKD. Setelah diisi kita dapat melakukan pengolahan Analisis Pengaruh atau Regresi untuk melakukan Hipotesa.

Metode pengukuran kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD

Pengukuran kualitas sistem informasi akademik STTKD terhadap tingkat kepuasan mahasiswa menggunakan metode pengukuran Skala Likert, metode pengukuran web atau laman menggunakan Metode Webqual, adapun variable pengukuran disajikan sebagai berikut :

Hasil pengolahan data kualitas sistem informasi terhadap kepuasan mahasiswa STTKD disajikan pada Tabel 1.3 berikut, pada tabel tersebut disimpulkan bahwa 20 dari 22 jenis pertanyaan menghasilkan Interpretasi Cukup Puas, satu

pertanyaan menghasilkan Interpretasi Puas, dan satu pertanyaan interpretasi dinyatakan Tidak Puas.

Tabel 2. Perhitungan Kualitas SIAKAD terhadap Kepuasan Mahasiswa STTKD

NO	Variable yang diukur :	STS	TS	N	S	SS	SKOR	RATA-RATA	INTEPRETASI
A	Rancangan Laman (Website Design)								
1	SIAKAD STTKD secara tampilan sangat menarik	2	24	78	80	0	184	3.07	Cukup Puas
2	Tampilan antarmuka pengguna (user interface) sangat bagus dan terorganisasi dengan baik	2	20	78	88	0	188	3.13	Cukup Puas
3	SIAKAD ini sangat mudah diakses dan digunakan	4	12	18	176	0	210	3.50	Cukup Puas
B	Interaktivitas								
4	SIAKAD ini menyediakan beragam pilihan dalam membuat putusan perkuliahan	0	16	48	144	0	208	3.47	Cukup Puas
5	Antarmuka pengguna (user interface) dari SIAKAD ini memiliki perubahan layar alami dan dapat diprediksi.	0	36	72	72	0	180	3.00	Cukup Puas
6	Melalui SIAKAD ini, saya dapat berinteraksi dengan kampus untuk mendapatkan informasi disesuaikan dengan kebutuhan perkuliahan saya	2	20	54	98	30	204	3.40	Cukup Puas
C	Reliabilitas								
7	Kampus ini memiliki kinerja layanan yang sangat baik	2	32	96	40	0	170	2.83	Tidak Puas
8	Semua transaksi melalui SIAKAD dapat dengan cepat dan akurat	0	16	114	48	10	188	3.13	Cukup Puas
9	Semua informasi pribadi saya tersimpan dan terjaga dengan baik di SIAKAD ini.	0	8	78	88	40	214	3.57	Puas
D	Keinformatifan (Informativeness)								
10	Website kampus menyediakan informasi terkini	4	12	72	96	10	194	3.23	Cukup Puas
11	Website kampus menyediakan informasi informasi yang tepat dan akurat	0	20	84	72	20	196	3.27	Cukup Puas

NO	Variable yang diukur :	STS	TS	N	S	SS	SKOR	RATA-RATA	INTE RPRE TASI
12	Website kampus menyediakan informasi yang bermanfaat	0	16	72	96	20	204	3.40	Cukup Puas
13	Website kampus menyediakan informasi yang lengkap	0	28	84	64	10	186	3.10	Cukup Puas
E	Keamanan (Security)								
14	SIKAD ini memiliki mekanisme yang menjamin keamanan informasi pribadi saya	0	8	84	80	40	212	3.53	Cukup Puas
15	Hasil Nilai masing-masing mata kuliah di sistem ini aman	0	12	90	72	30	204	3.40	Cukup Puas
16	Saya merasa aman melakukan up date mata kuliah	0	16	66	104	20	206	3.43	Cukup Puas
F	Daya Tanggap (Responsivness)								
17	Website kampus ini mudah dan cepat diakses.	2	8	72	112	10	204	3.40	Cukup Puas
18	Melalui website-nya, kampus ini merespon semuanya pertanyaan yang diajukan dengan cepat dan tepat.	6	28	84	40	10	168	2.80	Tidak Puas
19	Saya yakin kampus ini, melalui website-nya berkeinginan untuk membantu semua mahasiswanya	2	12	54	104	40	212	3.53	Cukup Puas
G	Kepercayaan (Trust)								
20	Kampus STTKD dapat dipercaya dan dapat diandalkan.	2	12	114	40	20	188	3.13	Cukup Puas
21	Kampus STTKD selalu berusaha menanamkan kepercayaan kepada semua mahasiswa.	0	8	96	80	20	204	3.40	Cukup Puas
22	Kampus STTKD menjaga keamanan semua informasi pribadi saya dengan baik.	0	0	102	88	20	210	3.50	Cukup Puas

Pada satu jawaban dengan interpretasi Tidak Puas pada pertanyaan “Kampus ini memiliki kinerja layanan yang sangat baik” ternyata belum sesuai dengan yang diharapkan oleh kampus STTKD.

Pada satu jawaban dengan interpretasi “Puas” pada pertanyaan “Semua informasi pribadi saya tersimpan dan terjaga dengan baik di SIKAD ini.” ternyata hanya satu pertanyaan ini saja yang dapat memenuhi kepuasan mahasiswa terhadap kebutuhan SIKAD.

Analisis Pengaruh (Regresi Linier)

Analisa pengaruh kualitas SIAKAD STTKD menggunakan metode Regresi Linier Berganda dengan metode Pearson Correlation,

Hasil pengukuran Regresi Linier Berganda :

Hipotesa yang pertama Ho (Hipotesis Nol) : Tidak terdapat pengaruh antara kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD, hipotesa yang kedua yaitu Ha (Hipotesis Alternatif) : terdapat pengaruh antara kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD. Dengan taraf nyata (α) = 95%.

Korelasi pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan mahasiswa STTKD Yogyakarta : hasil Analisis pengaruh antara kualitas SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa STTKD terdapat pada tabel 3 hasil perhitungan menggunakan SPSS Versi 15.0.

Analisa Regresi atau pengaruh secara Parsial :

1. Pengaruh antara Kualitas Sistem (X1) dengan Variable Kepuasan (Y) diperoleh nilai 0,383. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Lemah antar Kualitas Sistem terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa.
2. Pengaruh antara Kualitas Informasi (X2) dengan Variable Kepuasan (Y) diperoleh nilai 0,714. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Kuat antar Kualitas Informasi terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa.
3. Pengaruh antara Kualitas Layanan (X3) dengan Variable Kepuasan (Y) diperoleh nilai 0,492. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Cukup antara Kualitas Layanan SIAKAD terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa.

Tabel 3 Hasil Analisis Pengaruh (Regresi Linier Berganda)

Correlations

		Kepuasan	Kualitas Sistem	Kualitas Informasi	Kualitas Layanan
Pearson Correlation	Kepuasan	1.000	.383	.714	.492
	Kualitas Sistem	.383	1.000	.588	.377
	Kualitas Informasi	.714	.588	1.000	.426
	Kualitas Layanan	.492	.377	.426	1.000
Sig. (1-tailed)	Kepuasan	.	.001	.000	.000
	Kualitas Sistem	.001	.	.000	.001
	Kualitas Informasi	.000	.000	.	.000
	Kualitas Layanan	.000	.001	.000	.
N	Kepuasan	60	60	60	60
	Kualitas Sistem	60	60	60	60
	Kualitas Informasi	60	60	60	60
	Kualitas Layanan	60	60	60	60

Tabel 4 Hasil Analisis Pengaruh (Regresi Linier Berganda)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.748 ^a	.560	.536	2.012	.560	23.734	3	56	.000

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

KESIMPULAN

Hasil analisa Regresi tersebut dapat disimpulkan bahwa

1. Pengaruh antara Kualitas Sistem (X1) dengan Variable Kepuasan (Y) diperoleh nilai 0,383. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Lemah antar Kualitas Sistem terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa.
2. Pengaruh antara Kualitas Informasi (X2) dengan Variable Kepuasan (Y) diperoleh nilai 0,714. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Kuat antar Kualitas Informasi terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa.
3. Pengaruh antara Kualitas Layanan (X3) dengan Variable Kepuasan (Y) diperoleh nilai 0,492. Nilai ini menunjukkan pengaruh yang Cukup antara Kualitas Layanan SIAKAD terhadap Tingkat Kepuasan mahasiswa

SARAN

Hasil analisa pada penelitian ini ada empat saran yaitu :

1. Sistem informasi akademik (SIKAD) kampus STTKD pada sisi Kualitas Sistem perlu diperbaiki, harus lebih mudah diakses oleh mahasiswa STTKD.
2. SIAKAD pada sisi Kualitas Pelayanan harus diperbaiki terutama pada bagian kemudahan misalnya pada layanan pengisian Kartu Rancangan Studi.
3. Kepada Tim pengelola SIAKAD STTKD diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi demi kemajuan kampus.

REFERENSI

- Abdul Kadir, 2004, *Pengenalan Sistem Informasi* (Edisi Revisi), Yogyakarta PT Andi Offset.
- Atmawati, 2004, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Matahari Departement Store di Solo Grand Mall*, DAYA SAING Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya Vol. 5 Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rangkuti, 2002, *Measuring Customer Satisfaction*, Jakarta PT Gramedia Pustaka Utama.
- Siregar, 2015, *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*, Penerbit Bumi Aksara Jakarta.
- Wahana, 2010, *Mengolah Data Statistik Hasil Penelitian dengan SPSS 17*, Penerbit Andi dan Wahana Komputer.
- Widarjono, 2015, *Statistika Terapan Dengan Exell dan SPSS*, UPP STIM YKPN
- Adam H.Nugraha dan Widya Silfianti, 2016, "Pengukuran Mutu Layanan Website Pendaftaran Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Universitas Gunadarma Menggunakan Metode Webqual", Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer Vol.21 No. 2 Agustus 2016, Universitas Gunadarma
- Lydia Iskandar , 2012, "Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Atmajaya dan Hubungannya dengan Loyalitas Mahasiswa". Repository : <http://publication.gunadarma.ac.id/handle/123456789/5421>

