

EVALUASI LULUSAN UNTUK MENINGKATKAN MUTU PROSES BELAJAR MENGAJAR DI UNIVERSITAS WIDYAGAMA MALANG

Wiwin Purnomowati¹⁾, Dadang Hermawan²⁾, Syahroni Wahyu Iriananda³⁾

¹⁾ Fakultas Ekonomi, Universitas Widyagama, Malang
Email : Anisa_iwin@yahoo.com

²⁾ Fakultas Teknik, Universitas Widyagama, Malang
Email : Dadang@widyagama.ac.id

³⁾ Fakultas Teknik, Universitas Widyagama, Malang
Email : roniwahyu@gmail.com

ABSTRAK

Pusat Pengembangan Karir (P2K) Universitas Widyagama dibentuk berdasarkan Peraturan Universitas Widyagama Malang Nomor 1 tahun 2013 pasal 42 tentang Organisasi dan Tata Kelola. Pusat Pengembangan Karir merupakan lembaga penunjang universitas yang melaksanakan pengembangan aktivitas kemahasiswaan di bidang karir, pembelajaran kompetensi dan softskill dan bursa kerja. Tracer Studi telah menjadi instrumen evaluasi proses pendidikan dan pengembangan Lembaga. Tujuan jangka panjang pelaksanaan Tracer Studi di Universitas Widyagama Malang adalah menyediakan pangkalan data lulusan yang up to date dan dapat diakses oleh unit-unit yang berkepentingan untuk mendapatkan gambaran peta lulusan terhadap dunia kerja, kesenjangan kompetensi lulusan dengan dunia kerja serta gambaran perkembangan karier (penyerapan, proses dan posisi) lulusan pada dunia kerja. Pusat Pengembangan Karir (P2K) yang salah satu tugasnya adalah mengkoordinasi dan melaksanakan Tracer studi. Selain itu P2K juga melaksanakan fungsi sebagai Pembinaan dan pengelolaan pengembangan karir dan bursa kerja dan lain-lain. Jumlah Responden dalam pelacakan tracer studi tahun 2018 sebesar 138 dari Target Populasi sebesar 249 dan Target subyeknya sebesar 205 dari Alumni tahun 2016. Hal ini dapat diketahui bahwa ada peningkatan Gros Response Rate pada pelacakan alumni tahun 2018 yaitu sebesar 55,42 % dibandingkan dengan pada tahun 2017 sebesar 53.14%, sedangkan pada tahun 2018 untuk Net Response Rate didapatkan sebesar 67.32%.

Kata kunci: tracer studi, kompetensi, pengembangan karir

ABSTRACT

Career Development Center of Widyagama University was formed based on Widyagama University Malang Regulation No. 1 of 2013 article 42 concerning Organization and Governance. Career Development Center is a university supporting institution that carries out student activity development in the fields of career development, competency and soft skills learning and job fair. Tracer Study has become an instrument of evaluation of the educational process and the development of institution. The long-term goals of implementing Tracer Study at Widyagama University Malang are providing an up to date graduate database that can be accessed by units of interest to get a map of graduates towards the world of work, gaps in graduates' competencies with the world of work and a description of career development (absorption, process and position) graduates in the world of work. Career Development Center whose job is to coordinate and implement Tracer study. In addition, Career Center also carries out functions as Guidance and management of

career development, job fair and others. The number of respondents in tracking tracer studies in 2018 was 138 from the Population Target of 249 and the target subjects were 205 of Alumni in 2016. It can be seen that there was an increase in the Gros Response Rate in tracking alumni in 2018 by 55.42% compared to in 2017 amounted to 53.14%, while in 2018 the Net Response Rate was obtained at 67.32%

Keywords: *tracer study, competency, career development*

PENDAHULUAN

Tracer Study di Universitas Widyagama Malang selama ini telah berjalan meskipun dalam bentuk yang belum sistematis karena kegiatan ini melekat pada masing-masing program studi untuk tujuan evaluasi kurikulum dan akreditasi. Sehingga TS yang dilaksanakan belum memiliki standar baik mekanisme maupun instrument yang digunakan. Dengan kondisi itu maka pelaksanaan TS belum berjalan secara optimal. Seiring kebutuhan lembaga untuk mengoptimalkan pembinaan karier mahasiswa dan hubungan lulusan serta kemitraan maka Universitas Widyagama Malang mengembangkan Pusat Pengembangan Karir yang merupakan lembaga yang bertanggungjawab langsung kepada Rektor. Lembaga ini merupakan pengembangan dari Pusat Pengembangan Kewirausahaan yang berdiri tahun 2013 berdasarkan Peraturan Universitas Widyagama Nomor 1 tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kelola. Dengan adanya lembaga tersebut maka aktivitas TS dikoordinasikan secara terpusat sehingga diharapkan organ-organ yang telah ada (ditingkat Fakultas/Jurusan) dapat berjalan sesuai dengan suatu standar prosedur, instrumen data standar dan ditampung dalam pangkalan data yang dapat diakses oleh pihak yang berkepentingan. Inisiasi TS secara online telah dimulai (Tersedia pada Official Web Universitas Widyagama Malang <http://widyagama.ac.id>) memanfaatkan layanan Google Document yang hasilnya dibagikan (Sharing) ke akun email pengelola Fakultas maupun Jurusan untuk dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi proses pendidikan maupun unit-unit terkait untuk evaluasi dan pengembangan pelayanan. Dalam perkembangan selanjutnya Pusat Karir memanfaatkan media online TS dari Dikti.

Pelaksanaan TS yang telah berjalan meliputi :

- Untuk pengisian TS dengan memanfaatkan media on-line yang tersedia di laman evaluasi.dikti.go.id/tracerstudy. Namun karena jaringan internet di Dikti sedang dalam perubahan laman/evaluasi sistem, maka laman ini sejak setahun lalu tidak bisa dibuka. Selanjutnya laman sementara TS menggunakan laman pusatkarir.dikti.go.id/tracerstudy. Namun laman sementara inipun juga tidak bisa dibuka, sehingga perkembangan TS tidak bisa dipantau. Dengan demikian diharapkan jaringan internet Dikti yang sedang dalam perubahan laman/evaluasi sistem segera dituntaskan, sehingga proses pengisian tracer study bisa berjalan dengan lancar. Hingga akhirnya mulai tahun 2015 seluruh pertanyaan tracer study on-line secara nasional menggunakan laman <http://pkts.belmawa.ristekdikti.go.id>.
- Untuk penyebaran informasi kepada lulusan tentang pengisian TS ini dengan memanfaatkan media komunikasi elektronik misalnya email, mailing-list dan facebook, whatsapp, sms, telepon maupun surat biasa (lewat kantor pos atau JNE).
- Selain itu penyebaran informasi pengisian TS juga dilakukan dengan memanfaatkan kesempatan pertemuan dengan lulusan pada saat :
 - a. Legalisir Ijazah dan Transkrip atau berkunjung ke kampus

- b. Reuni / Temu Lulusan di lingkup daerah dan pusat.
- c. Pertemuan informal personal dosen/karyawan.

Dampak program bantuan pengembangan layanan pusat karir lanjutan (BPLPKL) bagi Universitas Widyagama adalah tersedianya infrastruktur dan media komunikasi elektronik (internet dan Intranet) untuk memfasilitasi pelaksanaan Tracer Study di Perguruan Tinggi.

Manfaat program ini adalah :

1. Terlaksananya Tracer Study di Pusat Pengembangan Karir Universitas Widyagama;
2. Terpetakannya kegiatan lulusan Universitas Widyagama di dunia kerja;
3. Terpetakannya kesenjangan kompetensi lulusan dengan tuntutan dunia kerja;
4. Bisa menyiapkan lulusan sesuai dengan kompetensi yang dibutuhkan dunia kerja.
5. Hubungan antara Universitas Widyagama dengan lulusan terjalin terus.
6. Sebagai bahan evaluasi terhadap kurikulum pembelajaran untuk disesuaikan dengan kebutuhan dunia kerja.

METODOLOGI PENELITIAN

Desain

Secara umum proses TS adalah melakukan penelusuran informasi lulusan yang selanjutnya data-datanya di tampung pada pangkalan data untuk diproses lebih lanjut sehingga menghasilkan luaran yang memiliki makna bagi pemangku kepentingan. Berikut ini Desain Pelaksanaan TS yang diusulkan.

- Penyediaan Pangkalan Data dan Instrumen TS :
Penyediaan Pangkalan data dimaksudkan untuk menyediakan pusat penampung data hasil TS dan memungkinkan diakses oleh pihak-pihak yang berkepentingan untuk proses lebih lanjut. Instrumen TS berupa media/formulir survey untuk menuangkan data-data responden yang akan ditampung pada pangkalan data. Instrumen TS dapat berupa formulir tercetak atau formulir online.
- Identifikasi Responden dan penentuan mekanisme pelacakan
Identifikasi responden merupakan langkah menemukan siapa saja yang akan menjadi peserta surey yang berupa data-data identitas dan kontak (alamat, telepon, email) yang bisa dihubungi. Identifikasi dilakukan berdasarkan database akademik dan data wisuda. Penentuan mekanisme pelacakan merupakan cara bagaimana pelacakan akan dilakukan, apa yang diperlukan, siapa yang melakukan, dan bagaimana melakukannya.
- Tahap pelacakan
Tahap pelacakan ini dilakukan berdasarkan data responden yang telah teridentifikasi dan dengan prosedur yang telah ditentukan dengan menggunakan instrument yang diperlukan.

Subyek

Subyek tracer study adalah seluruh lulusan Universitas Widyagama dua tahun sebelumnya (tahun 2016) yang diunduh dari Pusat Data Perguruan Tinggi (PDPT). Jumlah lulusan Universitas Widyagama Malang jenjang S1, S2 dan D3 sesuai laporan EPSBED tahun 2016 sebanyak 249 orang.

Metode Pelacakan

Berdasarkan Identifikasi Responden database akademik dan wisuda yang telah dilakukan, proses pelacakan yang dilakukan adalah sebagai berikut :

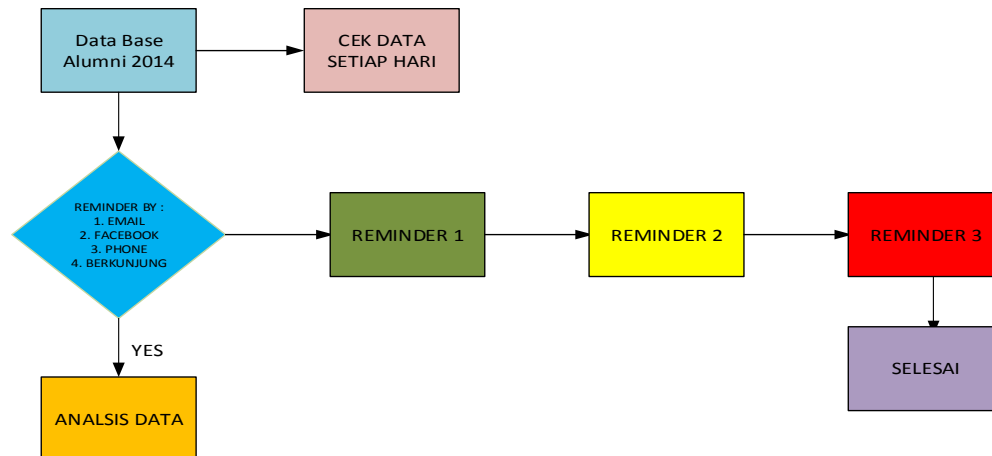
1. Membuat pengumuman disebarakan melalui Web Site Universitas dan media komunikasi elektronik lainnya web lulusan, email, mailing list, facebook dan lain-lain.
2. Bersamaan dengan pengumuman tersebut dilakukan usaha komunikasi menggunakan media telephone atau handphone (HP) untuk memastikan informasi mengenai TS kepada responden. Metode komunikasi melalui telepon atau HP juga digunakan untuk mendukung pelacakan antar responden untuk mendapatkan kontak responden lain yang mungkin dikenal dan bisa dihubungi sebagai alternative bila kesulitan menghubunginya. Komunikasi dengan telephone dan HP juga untuk memastikan kesediaannya memilih instrument yang digunakan apakah menggunakan TS online, melalui email/akun jejaring sosial, melalui pengisian formulir tercetak yang akan dikirim, atau pendataan langsung dengan telephone/HP.
3. Berdasarkan komunikasi yang telah dilakukan, bila responden memilih menggunakan TS online akan diinformasikan alamat TS online yang bisa diakses, bila responden memilih menggunakan melalui email/jejaring sosial akan dikirimkan fomulir elektroniknya (format.doc). Bila responden memilih pengisian formulir tercetak maka akan dikirimkan surat TS yang juga disediakan prangko untuk membalasnya bagi responden yang berlokasi di luar wilayah Malang sedangkan yang di wilayah Malang akan dikunjungi secara langsung ke alamat responden, sedangkan pilihan terakhir petugas survey akan langsung menelpon yang bersangkutan.
4. Monitoring dilakukan untuk memantau hasil TS apakah responden telah memberikan jawabannya melalui instrumen yang telah disediakan. Petugas akan mengingatkan kembali kepada responden mengenai TS yang telah ditawarkan. Langkah terakhir apabila responden belum berkesempatan untuk memberikan jawaban maka survey dengan melalui telephone.

Instrumen

- Tracer study Online melalui laman (<http://pkts.belmawa.ristekdikti.go.id/>).
- Media elektronik menggunakan email dan jejaring sosial (facebook dan whatsapp).
- Survey tertulis yang dilakukan dengan cara surat-menyurat atau petugas datang langsung ke alamat responden (untuk wilayah Malang).

Sistem Pengingat (reminder)

Monitoring dilakukan untuk memantau hasil Tracer Study apakah responden telah memberikan jawabannya melalui instrumen yang telah disediakan. Panitia akan mengingatkan kembali kepada responden mengenai Tracer Study yang telah ditawarkan. Langkah terakhir apabila responden belum berkesempatan untuk memberikan jawaban tentang pengisian instrument tracer study maka akan dilakukan hubungan terhadap alumni melalui telephone, berkunjung dan melalui media social serta email alumni yang bersangkutan.



Gambar 1. Sistem Reminder

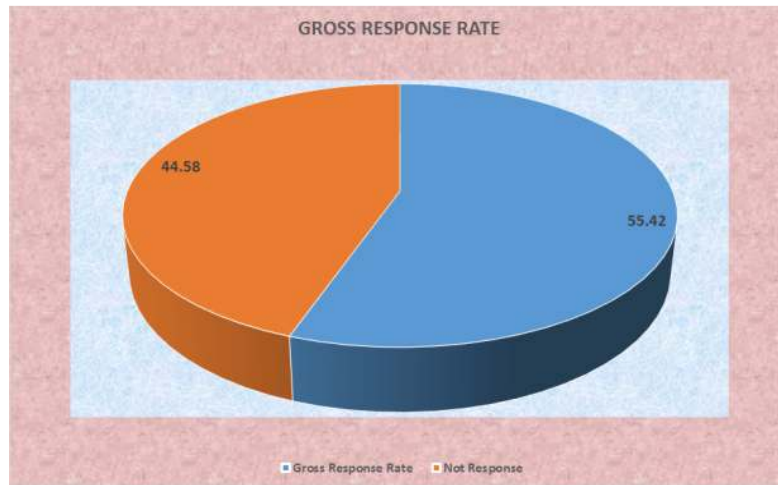
HASIL DAN PEMBAHASAN

Grafik Rekapitulasi responden alumni tahun 2016 yang ditunjukkan oleh gambar 2 yang menunjukkan sebaran prosentasi masing-masing program studi yang telah mengisi kuisioner tarcer study dari total jumlah alumni pada tahun 2016. Adapun jumlah alumni total yang didapatkan pada data base alumni tahun 2016 adalah sebesar 249 alumni. Pada proses pelacakan dan penelusuran dalam Tracer Study jumlah alumni yang mengisi adalah sebesar 138 alumni.

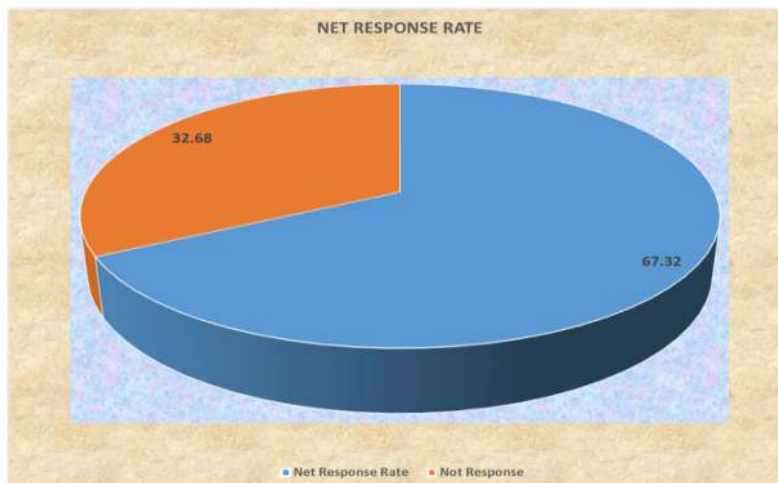
Gambar grafik diatas juga menunjukkan bahwa dalam proses penelusuran alumni yang telah dilaksanakan pada program Bantuan Layanan Pusat Karir Lanjutan (BPLPKL), responden pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi menunjukkan respon yang lebih baik yaitu mencapai 19,57 % dari jumlah total responden yang mengisi. Hal ini dikarenakan bahwa alumni program studi Akuntansi masih banyak yang bersedia berkomunikasi dengan pihak Universitas Widyagama Malang. Sedangkan responden dari program studi manajemen juga banyak yang melakukan pengisian kuisioner tracer studi mencapai 14,49 %. Begitu juga dengan program studi D3 Keuangan dan Perbankan Syariah.



Gambar 2. Rekapitulasi Responden Alumni Tahun 2016



Gambar 3. Gross Response Rate

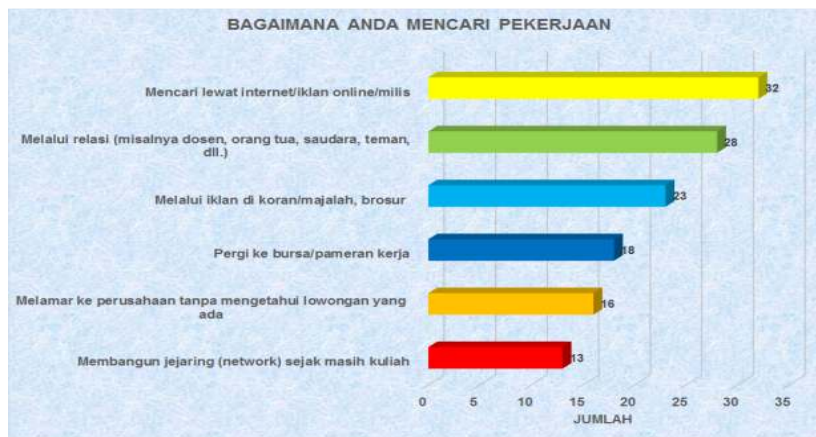


Gambar 4. Net Response Rate



Gambar 5. Waktu Tunggu

Pada gambar grafik 4 di atas menunjukkan bahwa Waktu Tunggu untuk Mendapatkan Pekerjaan dari seluruh responden program studi sebanyak 138 alumni maka didapatkan median dari responden yang mengisi untuk sebelum lulus adalah sebesar 2 bulan sedangkan waktu tunggu mendapat pekerjaan sesudah lulus adalah sebesar 2.5 bulan. Hal ini dapat diketahui bahwa alumni universitas widyagama tahun 2016 mempunyai waktu tunggu yang baik untuk memperoleh pekerjaan sehingga alumni tidak terlalu lama dalam mendapatkan sebuah pekerjaan dan dalam jangka waktu 2 tahun hampir semua alumni sudah mendapatkan pekerjaan.



Gambar 6. Mencari Pekerjaan

Pada gambar 6 menggambarkan bagaimana anda mencari pekerjaan oleh alumni Universitas Widyagama Malang, dari total responden yaitu 138 alumni yang telah mengisi untuk responden yang mencari pekerjaan lewat internet /iklan online/milis adalah sebanyak 32 responden, sedangkan untuk Melalui relasi adalah sebanyak 28 responden, pergi ke bursa pameran kerja sebanyak 18 responden, melamar ke perusahaan tanpa mengetahui lowongan yang ada sebanyak 16 responden, membangun jejaring (network) sejak masih kuliah sebanyak 13 responden, serta ada beberapa lagi melakukan proses dalam mencari pekerjaan. Untuk itu diharapkan agar proses mencari pekerjaan oleh alumni bisa lebih banyak alternatif maka Universitas Widyagama Malang mengadakan kegiatan-kegiatan proses pencarian pekerjaan seperti Job Fair, Mengundang Perusahaan untuk melakukan kerjasama, meningkatkan komunikasi dengan alumni-alumni yang sudah berhasil dan memberikan secara berkelanjutan terhadap alumni yang belum mendapat pekerjaan agar segera diberikan informasi terkait lowongan pekerjaan.



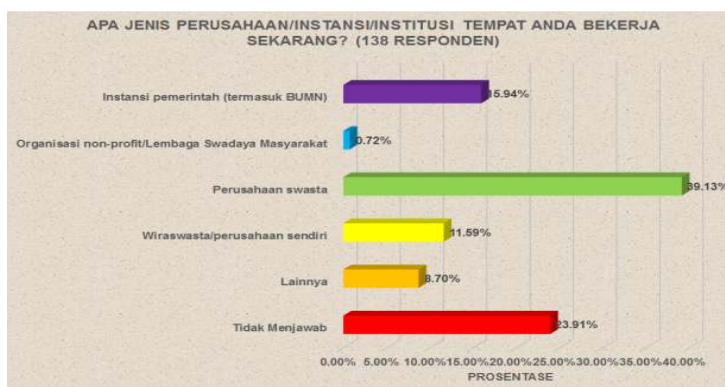
Gambar 7. Kondisi bekerja saat ini

Pada gambar 7 Grafik Bekerja Saat Ini (termasuk Kerja Sambilan dan Wirausaha) menunjukkan bahwa dari 138 responden pada alumni tahun 2016 yang mengisi kusioner tracer study didapatkan 70.29 % responden sudah bekerja saat ini, sedangkan untuk 23.19% responden mengatakan tidak bekerja saat ini dan 6.52% tidak menjawab. Dari jumlah responden yang tidak menjawab menunjukkan bahwa alumni masih belum mau memberikan informasi yang detail terkait kondisi saat ini sehingga pihak Universitas Widyagama belum bisa memberikan informasi terkait pekerjaan yang ada sedangkan responden yang menjawab tidak bekerja perlu adanya komunikasi oleh pihak Universitas Widyagama agar memberikan informasi pekerjaan yang sesuai dan penambahan softskill sebelum mendaftar dalam pekerjaan agar lebih siap dan sesuai dengan kriteria yang diinginkan oleh pihak perusahaan atau stake holder yang ada.



Gambar 7. Situasi saat ini

Pada gambar 8 Grafik situasi saat ini para alumni menunjukkan bahwa dari 138 responden yang mengisi kuisioner tracer studi 70.29% menyebutkan tidak menjawab dikarenakan rata-rata alumni sudah mendapatkan pekerjaan dan sudah nyaman pada pekerjaannya saat ini, dalam pengisian ini ada juga responden yang kurang memahami pertanyaan dalam kuisioner ini. Sedangkan beberapa responden menyebutkan kondisi saat ini yaitu menyatakan sudah menikah 7.97 %, sibuk dengan keluarga sebesar 4.35% dan juga yang sedang mencari pekerjaan sebesar 4.35 %.. Serta beberapa situasi saat ini yang telah dinyatakan oleh beberapa responden. Dari kondisi diatas perlu adanya komunikasi yang lebih baik lagi dari pihak Universitas agar memberikan informasi terkait lowongan pekerjaan bagi alumni yang belum mendapat pekerjaan.



Gambar 8. Jenis pekerjaan sekarang

Pada Gambar 8. Grafik jenis perusahaan/instansi/institusi tempat anda bekerja sekarang dari 138 responden yang mengisi kuisisioner tracer studi menunjukkan alumni yang berkerja pada perusahaan swasta sebesar 39.13%, hal ini menunjukkan bahwa peluang pekerjaan yang ada di sektor swasta masih sangat besar dan perlu adanya peningkatan kerjasama antara perusahaan swasta dengan Universitas Widyagama Malang terkait dengan perekrutan tenaga kerja. Sedangkan 15.94 % responden menunjukkan bekerja di sektor pemerintahan. Begitu juga untuk 11.59 % responden telah menyatakan bewiraswasta atau mempunyai perusahaan sendiri. Beberapa responden menjawab lain-lain sebesar 8.70% dan 23.91 % tidak memberikan jawaban pada isian kuisisioner tracer study dikarenakan ketidakpahaman jenis-jenis instansi tempat bekerja para respondennya.

KESIMPULAN

1. Jumlah Responden dalam pelacakan tracer studi tahun 2018 sebesar 138 dari Target Populasi sebesar 249 dan Target subyeknya sebesar 205 dari Alumni tahun 2016. Hal ini dapat diketahui bahwa ada peningkatan Gros Response Rate pada pelacakan alumni tahun 2018 yaitu sebesar 55, 42 % dibandingkan dengan pada tahun 2017 sebesar 53.14%, sedangkan pada tahun 2018 untuk Net Response Rate didapatkan sebesar 67.32%.
2. Waktu Tunggu untuk Mendapatkan Pekerjaan sebelum lulus adalah sebesar 2 bulan sedangkan waktu tunggu mendapat pekerjaan sesudah lulus adalah sebesar 2.5 bulan.
3. Dari Pengisian Kuisisioner Tracer Studi Tahun 2018 alumni tahun 2016 yang mengisi kuisisioner tracer study didapatkan 70.29 % responden sudah bekerja saat ini, sedangkan untuk 23.19% responden mengatakan tidak bekerja dan alumni yang berkerja pada perusahaan swasta sebesar 39.13%, hal ini menunjukkan bahwa peluang pekerjaan yang ada di sektor swasta masih sangat besar dan perlu adanya peningkatan kerjasama antara perusahaan swasta dengan Universitas Widyagama terkait dengan rekrut tenaga kerja.
4. Dari 138 responden yang telah mengisi kuisisioner tracer studi tahun 2018 hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan 19.57% responden menyatakan sangat erat, 17.39% menyatakan erat dan 21.74% menyatakan cukup erat dan untuk masing-masing program studi 53.62 % menyatakan tingkat pendidikan sama dengan lulusan saat ini yaitu Strata satu (S1). Sedangkan 11.59 % responden menyatakan bahwa tingkat pendidikan yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan setingkat lebih tinggi.
5. Dari 138 responden yang telah mengisi kuisisioner tracer studi tahun 2018 dari alumni tahun 2016 dengan target 249 responden menyatakan bahwa memperoleh ilmu pengetahuan/kompetensi yang mendukung dalam pekerjaan saat ini didapatkan banyak pada saat sudah bekerja. Hal ini dapat diketahui dengan skor yang didapatkan sebesar 3.51 dibandingkan dengan kontribusi dari perguruan tinggi yang didapatkan oleh para alumni pada saat lulus didapatkan skor sebesar 3.07.

SARAN

1. Pentingnya Sosialisasi terkait Tracer Studi bagi Calon Alumni dan Perbaikan data base Mahasiswa serta pelayanan yang maksimal terhadap mahasiswa dengan memberikan penambahan softskill seperti Public Speaking, Wawancara, Membuat CV dan Lamaran kerja

2. Pentingnya membangun kerjasama dengan dunia industri atau pengguna lulusan agar akses pekerjaan lebih mudah dan kegiatan pelaksanaan job fair secara berkala.

UCAPAN TERIMA KASIH

1. Kami ucapkan terimakasih kepada Ristekdikti yang telah memberikan hibah bantuan program pengembangan layanan pusat karir lanjutan (BPLPKL) tahun 2018.
2. Kami juga ucapkan terimakasih kepada bagian akademik, bagian kemahasiswaan dan PDPT Universitas Widyagama Malang yang telah memberikan data alumni tahun 2016 sebagai responden tracer studi tahun 2018.

REFERENSI

- Sailah, Illah. 2011. Perlunya Tracer Study ntuk Pendidikan Tinggi, Jakarta (Direktur Pembelajaran dan Kemahasiswaan Dirjen Dikti).
- Syafiq, Ahmad dan Sandra Fikawati. Progres and Development of Tracer Study in Indonesia. Penerbit Universitas Indonesia. Jakarta.
- Syafiq, Ahmad dan Sandra Fikawati. 2016. Metodologi dan Manajemen Tracer Study. Penerbit Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Web Universitas Widyagama Malang <http://widyagama.ac.id>