

Optimalisasi Website Kelurahan Merjosari Menggunakan Metode Observasi

Purbo Suwandono^{1*}, M. Ilham Setyo Wahyudi², Auzhar Rafli Ramadhani³, Rino Ayogi Adi Prasetyo⁴, Gusti Nanda Kharisma Putra⁵

¹Teknik Mesin, Fakultas Teknik, Universitas Widya Gama

^{2,3,4,5}Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Widya Gama

*Email Korespondensi: purbo@widyagama.ac.id

Submitted : 29 Agustus 2024; *Revision* : 25 Oktober 2024; *Accepted* : 28 Oktober 2024

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong kelurahan untuk mengadopsi media digital sebagai sarana pelayanan publik yang lebih efisien. Kelurahan Merjosari, Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang, telah memiliki website sebagai bagian dari upaya tersebut. Namun, website ini masih menghadapi berbagai kendala seperti informasi yang tidak up-to-date, tampilan yang kurang menarik, dan minimnya fitur interaktif. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang ada pada website Kelurahan Merjosari dan menawarkan solusi optimalisasi. Metode yang digunakan meliputi observasi lapangan, analisis kebutuhan, dan implementasi optimalisasi dengan menggunakan platform WordPress. Hasil yang dicapai menunjukkan bahwa pembaruan dan penambahan fitur baru pada website Kelurahan Merjosari telah meningkatkan kualitas informasi, tampilan, dan kemudahan akses bagi masyarakat. Optimalisasi ini berdampak pada peningkatan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kelurahan serta mendorong partisipasi aktif warga dalam program-program kelurahan.

Kata kunci : Optimalisasi, Website, Observasi.

ABSTRACT

The advancement of information technology has prompted local government units to adopt digital media as a more efficient means of public service delivery. Kelurahan Merjosari, located in Lowokwaru District, Malang City, has developed a website as part of this initiative. However, the website still faces several issues, such as outdated information, an unattractive interface, and a lack of interactive features. This study aims to identify the problems present on the Kelurahan Merjosari website and propose optimization solutions. The methods used include field observations, needs analysis, and the implementation of optimizations using the WordPress platform. The results indicate that updates and the addition of new features to the Kelurahan Merjosari website have improved the quality of information, visual appearance, and ease of access for the community. This optimization has led to increased public satisfaction with local government services and has encouraged greater citizen participation in the programs offered by the Kelurahan.

Keywords : Optimization, Website, Observation.

PENDAHULUAN

Di era digital saat ini, perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam pelayanan publik (Lubis and Nasution, 2023). Selain itu, teknologi informasi juga memungkinkan adanya integrasi data antarinstansi, sehingga pelayanan publik menjadi lebih terpadu dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Inovasi seperti penggunaan aplikasi mobile dan platform e-government telah mempermudah akses masyarakat terhadap layanan pemerintahan, mengurangi birokrasi, dan meningkatkan partisipasi warga dalam proses pengambilan keputusan. Dengan demikian, perkembangan teknologi informasi tidak hanya meningkatkan kualitas pelayanan publik, tetapi juga mendorong terciptanya tata kelola pemerintahan yang lebih baik dan berkelanjutan (Ali and Saputra, 2020). Kebutuhan

masyarakat akan akses informasi yang cepat, akurat, dan layanan yang efisien semakin mendesak (Suprianto, 2023). Kelurahan sebagai unit pemerintahan terdekat dengan masyarakat memegang peranan penting dalam menyediakan layanan yang mudah diakses oleh warganya. Website kelurahan, sebagai salah satu media digital, memiliki potensi besar untuk menjadi sarana utama dalam memberikan informasi dan pelayanan (Nurjanah and Iswanto, 2021). Namun, kenyataannya, banyak website kelurahan yang belum dioptimalkan sehingga fungsi dan manfaatnya belum maksimal dirasakan oleh masyarakat. Kelurahan Merjosari, yang terletak di Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang, telah memiliki website sebagai bagian dari upaya mendigitalisasi layanan publik. Meskipun demikian, website ini masih menghadapi berbagai kendala, seperti informasi yang tidak up-to-date, tampilan yang kurang menarik, serta kurangnya fitur interaktif yang dapat meningkatkan partisipasi warga. Hal ini mengakibatkan website tersebut belum mampu menjalankan fungsinya secara optimal sebagai sumber informasi yang dapat diandalkan oleh warga Kelurahan Merjosari. Pengabdian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang ada pada website Kelurahan Merjosari serta menawarkan solusi yang tepat guna mengoptimalkan kinerjanya (Hutagalung, 2022). Dengan optimalisasi ini, diharapkan website Kelurahan Merjosari dapat menjadi media yang efektif dalam menyampaikan informasi, menyediakan layanan publik, dan meningkatkan partisipasi warga dalam berbagai program kelurahan. Pada akhirnya, peningkatan kualitas website ini bertujuan untuk meningkatkan kepuasan dan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Kelurahan Merjosari.

METODE

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan di Kelurahan Merjosari, Kota Malang, mulai tanggal 21 Juli hingga 16 Agustus 2024. Metode pelaksanaan pengabdian masyarakat ini dilakukan dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

a. Observasi Lapangan.

Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Observasi dilakukan dengan mengumpulkan data melalui pengamatan di lapangan, baik secara langsung maupun tidak langsung (Jailani, 2023). Observasi lapangan dilakukan sebagai tahap awal untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada pada website Kelurahan Merjosari. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara mengamati langsung kondisi website dan interaksinya dengan masyarakat (Wijaya, 2020). Observasi dilakukan baik secara langsung dengan mengakses website dan menguji berbagai fitur yang ada. Pengamatan dilakukan di lokasi Kelurahan Merjosari, di mana tim peneliti melakukan kunjungan langsung ke kantor kelurahan untuk melihat bagaimana website digunakan oleh staf kelurahan serta bagaimana penggunaannya oleh masyarakat umum.

Selama observasi, fokus utama adalah pada evaluasi terhadap beberapa aspek penting, termasuk tampilan antarmuka pengguna (user interface), struktur informasi, dan kemudahan navigasi. Selain itu, observasi juga dilakukan untuk memahami bagaimana struktur organisasi kelurahan berpengaruh terhadap pengelolaan dan pembaruan konten di website. Aspek lain yang diamati adalah bagaimana website ini mendukung transparansi dan akuntabilitas dalam pelayanan publik, serta bagaimana interaksi antara website dan warga dalam hal akses informasi dan partisipasi dalam program-program kelurahan.

b. Analisis Kebutuhan dan Perencanaan Optimalisasi

Setelah data terkumpul, dilakukan analisis untuk mengidentifikasi kekurangan yang ada serta menentukan kebutuhan baru yang harus dipenuhi oleh website (Hidayati *et al.*, 2017). Analisis ini mencakup evaluasi terhadap konten yang ada, struktur navigasi, tampilan visual, serta fungsionalitas website. Berdasarkan hasil analisis, dirumuskan rencana optimalisasi yang mencakup pembaruan data dan penambahan fitur baru.

c. Implementasi Optimalisasi Website

Tahap berikutnya adalah implementasi rencana optimalisasi. Proses ini mencakup pembaruan konten yang sudah usang, penambahan informasi baru yang relevan, serta perbaikan tampilan dan struktur navigasi website. Tim pengembang menggunakan platform WordPress untuk memudahkan proses pembaruan dan pengelolaan website. Selain itu, dilakukan pengujian untuk memastikan bahwa semua fitur yang ditambahkan dapat berfungsi dengan baik dan memberikan manfaat maksimal bagi pengguna.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Untuk mengoptimalkan website Kelurahan Merjosari, langkah pertama yang dilakukan adalah pengumpulan data secara langsung dari pihak kelurahan. Data yang terkumpul kemudian dianalisis untuk diinvestigasi kebutuhan dan kekurangan pada website saat ini. Proses pembaruan data dilakukan secara menyeluruh untuk memastikan bahwa setiap informasi yang ditampilkan di website selalu akurat, relevan, dan terkini (Mertayasa and Yambese, 2017). Melalui wawancara dengan petugas kantor kelurahan, tim pengembang berhasil mengumpulkan informasi penting yang sebelumnya mungkin kurang diperhatikan atau sudah usang. Pembaruan data ini tidak hanya meningkatkan keakuratan informasi tetapi juga memperkuat kredibilitas website sebagai sumber informasi yang dapat diandalkan oleh masyarakat (Subagiya, 2023). Dengan demikian, website Kelurahan Merjosari dapat lebih efektif dalam memberikan layanan dan informasi kepada warga, sesuai dengan tujuan optimalisasi yang direncanakan.

Hasil yang dicapai dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah website Kelurahan Merjosari yang telah dioptimalkan dan diperbarui. Website Kelurahan Merjosari telah menggunakan data yang terbaru serta menggunakan tampilan yang sudah diperbaiki.

a) Halaman Website Kelurahan Sebelum Dioptimalisasi

Dapat dilihat halaman website sebelum dioptimalisasi masih kurang lengkap dibagian navigasi. Pada bagian informasi publik masih ada beberapa menu yang belum diperbarui.



Gambar 1. Website sebelum diperbarui

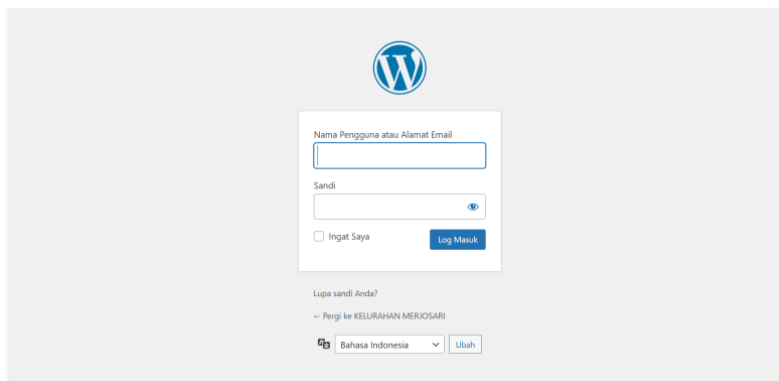
Sebagai salah satu contoh halaman yang masih belum dioptimalisasi dapat dilihat pada halaman sekolah dasar dalam website kelurahan. Tampilan halaman sekolah dasar belum rapi dan masih menggunakan foto dari data lama.



Gambar 2. Halaman sekolah dasar sebelum diperbarui

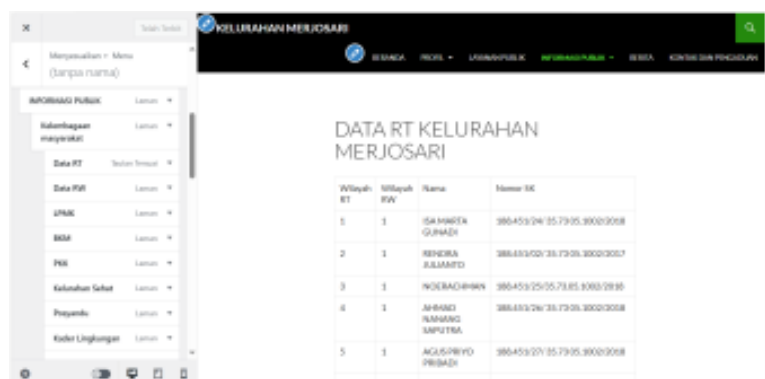
b) Optimalisasi Website Kelurahan Menggunakan WordPress

Optimalisasi website Kelurahan Merjosari diawali dengan melakukan login ke halaman WordPress Kelurahan Merjosari.



Gambar 3. Halaman login WordPress Kelurahan Merjosari

Setelah masuk ke WordPress Kelurahan, langkah selanjutnya adalah memperbaiki website menggunakan data yang sudah didapat dari Kelurahan Merjosari, sebagai contoh data RT dibawah ini.



Gambar 4. Pembaruan data RT pada WordPress Kelurahan Merjosari

Langkah selanjutnya adalah menambahkan beberapa menu yang dibutuhkan, seperti data RT, RW, instansi pendidikan dan layanan kesehatan, seperti gambar berikut.



Gambar 5. Penambahan menu website pada WordPress Kelurahan Merjosari

Dilanjutkan dengan perbaikan tampilan serta pembaruan data pada beberapa halaman yang ada pada website. Sebagai salah satu contoh yaitu halaman sekolah dasar seperti gambar berikut.



Gambar 6. Pembaruan data dan tampilan Sekolah Dasar website Kelurahan Merjosari

Halaman Website Kelurahan Sesudah Dioptimalisasi

Beberapa halaman dari website Kelurahan Merjosari setelah dioptimalisasi baik dari segi data dan tampilan dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 7. Halaman beranda setelah diperbarui



Gambar 8. Tampilan menu navigasi yang telah diperbarui

Wilayah RT	Wilayah RW	Nama	Nomor RT
1	1	BANGUNTA SURAB	158.411.041/20.72.05.1002/0101
2	1	REJONA (SELANJO)	158.411.041/20.72.05.1002/0117
3	1	MERENCAMAM	158.411.041/20.72.05.1002/0128
4	1	WIRAJI HARJANG SAPINJA	158.411.041/20.72.05.1002/0135
5	1	AGUS PERDI PRIBADI	158.411.041/20.72.05.1002/0136

Gambar 9. Data dan tampilan halaman data RT yang telah diperbarui

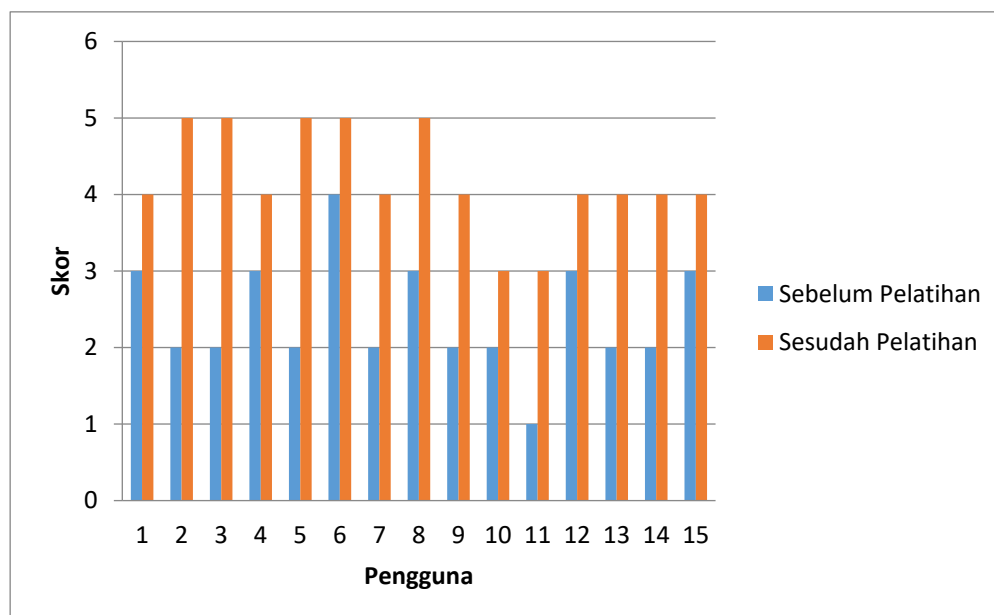
SDN MERJOSARI 1

Alamat: Jl. Anaprihana No.22
 Kelurahan: Merjosari
 Kecamatan: Lumajang
 Kota: Malang
 Provinsi: Jawa Timur

Gambar 10. Data dan tampilan halaman sekolah dasar yang telah diperbarui

Berdasarkan hasil optimalisasi yang telah dilakukan, website Kelurahan Merjosari kini telah mengalami sejumlah perubahan besar. Website ini kini menampilkan data yang lebih terkini, akurat, dan relevan, serta memiliki tampilan yang lebih modern dan ramah pengguna (Ariani *et al.*, 2023). Beberapa menu navigasi baru juga ditambahkan untuk memudahkan akses ke informasi penting terkait pelayanan kelurahan. Sebagai contoh, navigasi yang sebelumnya terbatas kini mencakup informasi yang lebih lengkap, seperti data RT dan RW, daftar sekolah, fasilitas kesehatan, serta layanan publik lainnya. Penambahan menu website ini bertujuan untuk meningkatkan kemudahan akses informasi dan membantu warga menemukan apa yang dibutuhkan dengan lebih cepat (Kusumadewi, Kurniawan and Wahyuningsih, 2019). Berikut adalah pertanyaan kuesioner yang bisa digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap website, dengan skala (1-5).

-
- A. Kemudahan Navigasi**
1. **Seberapa mudah Anda menemukan informasi yang Anda cari di website ini?**
(1 = Sangat Sulit, 5 = Sangat Mudah)
 2. **Apakah menu dan kategori di website ini tersusun dengan jelas dan mudah dipahami?**
(1 = Sangat Tidak Jelas, 5 = Sangat Jelas)
- B. Kecepatan Loading Halaman**
3. **Seberapa cepat halaman website ini memuat di perangkat Anda?**
(1 = Sangat Lambat, 5 = Sangat Cepat)
 4. **Apakah Anda merasa ada penundaan dalam memuat konten di website ini?**
(1 = Sering Terjadi Penundaan, 5 = Tidak Pernah Terjadi Penundaan)
- C. Desain dan Tata Letak**
5. **Bagaimana penilaian Anda terhadap desain visual website ini?**
(1 = Sangat Tidak Menarik, 5 = Sangat Menarik)
 6. **Apakah tata letak halaman ini membantu mempermudah penggunaan?**
(1 = Sangat Tidak Membantu, 5 = Sangat Membantu)
- D. Kualitas Konten**
7. **Seberapa relevan dan informatif konten yang ada di website ini?**
(1 = Tidak Relevan, 5 = Sangat Relevan)
 8. **Apakah konten yang disajikan selalu up-to-date?**
(1 = Sangat Tidak Up-to-Date, 5 = Sangat Up-to-Date)
- E. Mobile Friendliness**
9. **Seberapa mudah website ini digunakan di perangkat mobile (ponsel/tablet)?**
(1 = Sangat Sulit, 5 = Sangat Mudah)
- F. Keamanan dan Privasi**
10. **Apakah Anda merasa aman saat menggunakan website ini, terutama dalam melakukan transaksi atau login?**
(1 = Sangat Tidak Aman, 5 = Sangat Aman)
- Pertanyaan Terbuka:
11. **Apakah ada saran atau masukan yang ingin Anda berikan untuk meningkatkan pengalaman Anda di website ini?**
(Jawaban terbuka)



Gambar 11. Grafik Hubungan Antara Pengguna Dengan Skor Kepuasan Tampilan Website.

Grafik ini menunjukkan **peningkatan rata-rata skor pengguna setelah pelatihan**, menandakan bahwa pelatihan berdampak positif terhadap pengetahuan atau keterampilan yang diukur pada grafik ini. Sebagian besar pengguna mengalami peningkatan skor dari sebelum ke sesudah pelatihan.

Selain itu, tim pengembang juga telah melakukan evaluasi menyeluruh terhadap konten dan fitur website guna memastikan bahwa setiap elemen di dalamnya memberikan manfaat maksimal bagi pengguna. Evaluasi ini mencakup pengecekan akurasi dan keaktualan data yang ditampilkan, penilaian terhadap desain antarmuka pengguna, serta pengujian kelayakan berbagai fitur interaktif yang telah ditambahkan. Proses ini dilakukan dengan cermat untuk memastikan bahwa website Kelurahan Merjosari dapat berfungsi optimal sebagai sumber informasi dan sarana pelayanan publik yang efektif dan dapat diandalkan. Website Kelurahan Merjosari dapat diakses melalui link <https://kelmerjosari.malangkota.go.id/>.

DAMPAK DAN MANFAAT

Optimalisasi website Kelurahan Merjosari telah memberikan manfaat bagi masyarakat khususnya warga Merjosari. Dengan informasi yang lebih akurat, terkini, dan relevan, pegawai dapat dengan mudah mengakses informasi dan layanan dari kelurahan. Hal ini meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap kinerja kelurahan sekaligus memberikan bantuan digital. Selain itu, website yang lebih interaktif dan mudah digunakan mendorong partisipasi masyarakat dalam program-program kelurahan, sehingga menghasilkan komunikasi yang lebih baik antara pemerintah dan masyarakat. Secara keseluruhan, peningkatan kualitas website Kelurahan Merjosari bermanfaat dalam meningkatkan efisiensi, transparansi, dan keterlibatan masyarakat dalam pembangunan daerah.

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian masyarakat ini telah mencapai target yang direncanakan yaitu mengoptimalkan website Kelurahan Merjosari. Optimalisasi website Kelurahan Merjosari di Kota Malang telah berhasil meningkatkan kualitas layanan digital yang diberikan kepada masyarakat. Melalui pembaruan data yang menyeluruh, penambahan elemen baru, dan perbaikan tampilan, website ini kini lebih akurat, terkini, dan mudah diakses. Hal ini tidak hanya memperkuat kredibilitas website sebagai sumber informasi yang dapat diandalkan, tetapi juga meningkatkan kepuasan dan partisipasi warga dalam program-program kelurahan. Dengan website yang lebih interaktif dan user-friendly, hubungan antara pemerintah dan masyarakat menjadi lebih efektif, mendukung transparansi, efisiensi, dan keterlibatan dalam pembangunan daerah. Optimalisasi ini memberikan manfaat yang signifikan bagi warga Merjosari dan mendukung kelurahan dalam memberikan pelayanan yang lebih baik.

UCAPAN TERIMA KASIH

Tim pengabdian masyarakat Kelurahan Merjosari mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Pemerintah Kelurahan Merjosari, Kota Malang yang telah memberikan kepercayaan dan dukungan penuh selama proses pengembangan website. Apresiasi juga kami sampaikan kepada warga masyarakat Merjosari yang sudah berpartisipasi aktif dalam memberikan masukan dan evaluasi guna meningkatkan kualitas pelayanan kelurahan digital. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Widyagama Malang yang telah memfasilitasi pelaksanaan kegiatan pengabdian ini.

REFERENSI

- Sesuai dengan yang diacu dalam tubuh tulisan dan diutamakan menggunakan pustaka primer Ali, K. and Saputra, A. (2020) 'Tata Kelola Pemerintahan Desa Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik Di Desa Pematang Johar', *Warta Dharmawangsa*, 14(4), pp. 602–614.
- Ariani, M. *et al.* (2023) *Penerapan Media Pembelajaran Era Digital*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Hidayati, A. *et al.* (2017) 'Analisa kualitas perangkat lunak sistem informasi akademik menggunakan Mccall', *Jurnal Multinetics*, 3(1), pp. 47–51.
- Hutagalung, S.S. (2022) 'Partisipasi Dan Pemberdayaan Di Sektor Publik'. CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Jailani, M.S. (2023) 'Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian ilmiah pendidikan pada pendekatan kualitatif dan kuantitatif', *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), pp. 1–9.
- Kusumadewi, S., Kurniawan, R. and Wahyuningsih, H. (2019) 'Implementasi Sistem Informasi Posyandu Berbasis Web dan Android di Desa Bimomartani', *JPPM (Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat)*, 3(2), pp. 351–359.
- Lubis, N.S. and Nasution, M.I.P. (2023) 'Perkembangan Teknologi Informasi Dan Dampaknya Pada Masyarakat', *Kohesi: Jurnal Sains dan Teknologi*, 1(12), pp. 41–50.
- Mertayasa, D.M. and Yambese, A.R. (2017) 'Sistem Informasi Pariwisata Pantai Berbasis Web Pada Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kabupaten Banggai Kepulauan', *Jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer*, 3(1), pp. 51–62.
- Nurjanah, A. and Iswanto, I. (2021) 'Digitalisasi Kelembagaan Pedukuhan Melalui Sistem Informasi Berbasis IT di Dusun Nengahan, Bantul, DIY', *Warta LPM*, 24(4), pp.

626–635.

- Subagiya, B. (2023) 'Eksplorasi penelitian Pendidikan Agama Islam melalui kajian literatur: Pemahaman konseptual dan aplikasi praktis', *Ta'dibuna: Jurnal Pendidikan Islam*, 12(3), pp. 304–318.
- Suprianto, B. (2023) 'Literature review: penerapan teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik', *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 8(2), pp. 123–128.
- Wijaya, H. (2020) *Analisis data kualitatif teori konsep dalam penelitian pendidikan*. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.