Jurnal Aplikasi Dan Inovasi Ipteks **SOLIDITAS**
Volume 5 Nomor 1, April Tahun 2022
ISSN Cetak : 2620-5076
ISSN Online : 2620-5068
DOI : 10.31328/js.v5i1.3039
(Hal.120-127)

PENINGKATAN DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI DASAR LEADERSHIP BAGI CALON LEADER "KAN JABUNG SYARIAH MALANG" MENGGUNAKAN METODE PROBLEM SOLVING

Sovia Rosalin[1], San Rudiyanto[1], Rini Agustina[2,*], Okky Pramudiptha[3]

[1]Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Vokasi, Universitas Brawijaya Malang
[2]Program Studi Sistem Informasi, Universitas PGRI Kanjuruhan Malang,
[3]Program Studi Public Relations, Universitas Binus Malang
*Email Korespondensi: riniagustina@unikama.ac.id

Submitted : 2 November 2021; *Revision :* 12 Desember 2021; *Accepted :* 20 Maret 2022

ABSTRAK

KAN Jabung Syariah yang bergerak di bidang agribisnis dan perdagangan dan jasa dengan bisnis inti sapi perah, dan beberapa divisi bisnis penunjang lainnya yang sedang berkembang membutuhkan peningkatan dan Pengembangan SDM Anggotanya. Beberapa SDM potensial ditunjuk dan dipilih dari level staf untuk dijadikan kandidat leader selanjutnya. Pemimpin memandang perlu melakukan pembekalan kepada para kandidat tersebut agar terpenuhinya kompetensi dasar mereka yaitu kepemimpinan, karena tim ini tidak hanya bertugas sebagai penyuluh rutin tapi juga sebagai pendamping. Pelatihan dasar kepemimpinan dilakukan melalui pendampingan selama 2 bulan secara daring. Materi yang diberikan disesuaikan dengan perkembangan kepemimpinan terutama di masa pandemik. Hasil dari pelatihan berupa peningkatan pemahaman peserta sebesar 25% yang dilakukan melalui pretest dan posttest selama pelatihan dan hasil angket kepuasan peserta sebesar 85% menyatakan bahwa peserta merasa mendapat pencerahan, tambahan ilmu dan solusi dari masalah kepemimpinan. Sebagian besar menghendaki adanya pelatihan sejenis secara berkala sebagai motivasi dalam berkarya.

Kata kunci : Leadership; HRD; PSDMA; Candidate Leader; KAN Jabung Syariah

ABSTRACT

KAN Jabung Syariah, which is engaged in agribusiness and trade and services with a core business of dairy cows, and several other supporting business divisions that are developing require the improvement and development of the human resources of its members. Several potential human resources were appointed and selected as the next leader candidate from the staff level. Leaders consider it necessary to provide a briefing to prospective candidates so that their basic competence, namely leadership, is fulfilled because this team serves as routine extension workers and assistants. Basic leadership training is carried out through online mentoring for two months. The material provided is adjusted to leadership development, especially during the pandemic. The training results in the form of an increase in participants' understanding by 25%, which were carried out through pretest and posttest during the training and the results of a participant satisfaction questionnaire of 85% stated that participants felt enlightened, additional knowledge and solutions to leadership problems. Most of them want similar training regularly as motivation in their work.

***Keywords** : Leadership; HRD; PSDMA; Candidate Leader; KAN Jabung Syariah*

PENDAHULUAN

Memuat tentang: (1) Latar belakang atau landasan ilmiah terkait pelaksanaan kegiatan. (2) Kondisi eksisting kelompok usaha kecil/menengah, kelompok masyarakat atau desa; (3) Permasalahan yang muncul dan menjadi fokus pelaksanaan kegiatan, dapat berupa tantangan PT, persoalan atau kebutuhan usaha kecil/menengah, kelompok

masyarakat atau desa; (4) Kebaruan ipteks yang akan diaplikasikan sebagai solusi untuk mencapai tujuan utama kegiatan.

Koperasi Agro Niaga Jabung (KAN JABUNG SYARIAH) adalah Koperasi Serba Usaha yang berbasis Syariah. KAN Jabung Syariah yang bergerak di bidang agribisnis dan perdagangan dan jasa dengan bisnis inti sapi perah, dan beberapa divisi bisnis penunjang lainnya yang sedang tumbuh dan berkembang dengan konsep Community Development (Comdev). Adapun jumlah anggota KAN Jabung Syariah saat ini sebanyak+2.200 anggota yang terdiri dari 2.000 anggota sapi perah dan 200 anggota tebu rakyat (TR). Struktur keanggotaan dibentuk dengan adanya Koordinator anggota dan Kelompok Organisasi yang berfungsi sebagai kepanjangan tangan pengurus dalam mengelola anggota dan sebagai kader kepengurusan masa depan. Banyak program yang dilakukan dalam meningkatkan kompetensi anggota yang dilakukan secara mandiri oleh tim Peningkatan dan Pengembangan SDM Anggota (PSDMA) (Nurahman, 2017).

Tim PSDMA ini adalah terdiri dari SDM Karyawan pada level mid leader sebagai pengelola comdev. Dengan semakin berkembangnya jumlah anggota saat ini dan prediksi akan terus berkembang kedepan maka tuntutan kandidat calon leader semakin tinggi yang akan tergabung dalam tim PSDMA tersebut diatas, oleh karenanya KAN Jabung Syariah menunjuk beberapa SDM potensial pada level staf untuk dijadikan kandidat leader sebagai tim PSDMA selanjutnya. Dan dipandang perlu melakukan pembekalan kepada para kandidat tersebut agar terpenuhinya kompetensi dasar mereka yaitu leadership karena tim ini tidak hanya bertugas sebagai penyuluh rutin tapi juga sebagai pendamping (Ekhsan et al., 2020). Dari gambaran umum di atas, kandidat calon leader yang akan menjadi the next PSDMA kedepan, yang ditunjukakan dibekali kompetensi yang menjadi persyaratan dasar menjadi leader yaitu leadership (Marjaya & Pasaribu, 2019). Oleh karenanya KAN Jabung Syariah merencanakan peningkatan dan pengembangan pada kompetensi dasar leadership tersebut dengan harapan dapat bekerjasama sinergi dengan Tri Darma Perguruan Tinggi dengan Vokasi UB.

Dari latar belakang tersebut KAN Jabung Syariah berencana melakukan kegiatan pelatihan leadership BATCH 1 yang terdiri dari sub kompetensi sebagai berikut:

1. Leadership dasar.
2. Manajerial skill dasar.
3. Komunikasi.
4. Time management.
5. Problem solving.

Adapun indikator keberhasilan dari kegiatan ini adalah kandidat calon leader PSDMA mampu memahami leadership dasar; kandidat calon leader PSDMA mampu memahami manajerial dasar; kandidat calon leader PSDMA mampu memahami komunikasi; kandidat calon leader PSDMA mampu memahami time management dam kandidat calon leader PSDMA mampu memahami *Problem solving.*

Berdasarkan latar belakang diatas, maka kegiatan pengabdian masyarakat yang akan dilakukan adalah menyelenggarakan pelatihan leadership BATCH I untuk calon leader PSDMA pada KAN Jabung Malang. Adapun materi pelatihan peningkatan kompetensi bagi calon leader ini adalah peningkatan dan pengembangan kompetensi dasar leadership. Pengabdian dilakukan karena adanya beberapa permasalahan yang terjadi, diantaranya kebutuhan kompetensi manajerial, keuangan dan leadership bagi para calon leader khususnya untuk mewujudkan visi dari KAN Jabung sebagai koperasi Agrobisnis yang kompetitif dan berkelanjutan. Pengabdian masyarakat ini diharapkan dapat menjadi solusi untuk memecahkan permasalahan yang selama ini dialami oleh KAN Jabung terutama untuk peningkatan kompetensi bagi para calon leader PSDMA (Purba, 2016; Yudhawati et al., 2016).

METODE

ISSN Cetak : 2620-5076
ISSN Online : 2620-5068
DOI : 10.31328/js.v5i1.3039
(Hal.120-127)

Metode yang digunakan dalam PKM ini adalah metode *study case* dan *problem solving*, yakni kegiatan dilaksanakan berdasarkan identifkasi permasalahan/kasus-kasus yang ada dilapangan (KAN Jabung). Hasil identifikasi dari permasalahan/kasus kemudian di analisis untuk dapat diberikan solusi dalam pemecahannya.

Adapun Teknik atau langkah-langkah yang dipergunakan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dibagi menjadi beberapa tahap sebagai berikut:

1. Survei awal dan koordinasi
   Survei awal dilakukan untuk mencari informasi mengenai KAN Jabung dan melakukan wawancara untuk menggali informasi mengenaiapa saja yang dibutuhkan oleh KAN Jabung. Koordinasi dilakukan untuk mengatur jadwal pelaksanaan kegiatan, narasumber dan peserta, serta materi pendampingan.Hal ini dilakukan agar terdapat persiapan dari pihak pendamping maupun dari pihak manajemen KAN Jabung.
2. Pembuatan materi/modul pendampingan
   Pada tahap ini materi/modul pendampingan disusun oleh tim pengabdian masyarakat dari Vokasi UB. Materi/modul yang disiapkan meliputi modul dan slide presentasi
3. Penyampaian/presentasi materi oleh Tim Pengabdian Masyarakat dilaksanakan di Ruang Rapat Gedung Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya Malang secara *daring* setelah mempertimbangkan kondisi di lapangan dan masa pandemik.
4. Program Pendampingan KAN Jabung
   Program pendampingan ini diberikan bagi UKM yang memerlukan pendampingan setelah pelaksanaan kegiatan pelatihan dilaksanakan. Pendampingan ini akan dilaksanakan minimal 2x dalam sebulan secara online/ daring yang dilaksanakan di awal dan akhir bulan untuk membantu KAN Jabung dalam mengevaluasi dampak terhadap organisasi setelah kegaiatan pelatihan dilaksanakan. Kegiatan pendampingan ini dilakukan oleh tim pengabdian dan juga mahasiswa.

Adapun ringkasan dari permasalahan dan solusi yang diberikan dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Permasalahan, Solusi dan Metode Pemecahan Masalah

No	Permasalahan Mitra	Solusi	Metode
1	Perlunya peningkatan kompetensi bagi sumber daya manusia, khususnya bagi calon leader PSDMA dalam meningkatkan pengelolaan manajerial, keuangan dan kepemimpinan dalam organisasi.	Pelatihan pengelolaan manajerial, keuangan dan kepemimpinan dalam organisasi.	Presentasi, Diskusi dengan Problem Solving
2	Dinamika perubahan industri, era industri 4.0 telah memengaruhi cara hidup masyarakat, begitu pula organisasi. Perubahan yang cepat dalam lingkungan bisnis menuntut pemimpin KAN jabung untuk memiliki *agility* dalam mengelola organisasinya.	Pelatihan leadership sebagai syarat dimana pemimpin selaku pengelola organisasi harus survive dalam menghadapi persaingan usaha yang semakin kompleks.	Presentasi, Diskusi dengan Problem Solving
3	Ketidakmampuan leader dalam mengelola organisasi dapat mengakibatkan produk atau jasa ter-*disrupt*, hal ini	Pelatihan leadership pada penekanan creative thinking dan Analitical Thinking	Presentasi, Diskusi dengan Problem Solving

No	Permasalahan Mitra	Solusi	Metode
	sebagai akibat dari kompetitor yang semakin banyak jumlahnya dengan alternatif teknologi terbarukan yang juga semakin berkembang pesat di industri 4.0.		
4	Pengetahuan dan pemahaman yang baik dalam mengambil keputusan yang cepat dan tepat bagi pimpinan KAN Jabung menjadi syarat mutlak untuk dapat menahkodai organisasi guna mewujudkan visi yang telah ditetapkan.	Pelatihan leadership pada penekanan Time Management	Presentasi, Diskusi dengan Problem Solving
5	Kurangnya tenaga ahli sebagai narasumber untuk dapat memberikan pelatihan kepada calon leader PSDMA pada KAN Jabung. Dengan demikian, sangat dibutuhkan kehadiran lembaga Pendidikan Tinggi yang dapat memfasilitasi para pelaku UMKM khususnya KAN Jabung guna memberikan *transfer knowledge* yang nantinya dapat berkontribusi dalam mencerdaskan SDM yang unggul di Indonesia.	Pelatihan leadership pada penekanan Leadeship Dasar	Presentasi, Diskusi dengan Problem Solving

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengembangan SDM yang Unggul pada hakikatnya merupakan tanggung jawab bersama antara pemerintah, masyarakat, praktisi dan akademisi (Hidayat, Fahmy, Rostikawati, Jati, & Abdi, 2021; Mulhamah, 2017). Dengan mencermati permasalahan yang dihadapi oleh KAN Jabung, maka solusi yang perlu diupayakan sebagai berikut:

1. Peningkatan Kualitas SDM bagi pelaku UMKM.
   Pemerintah perlu mengupayakan kebijakan peningkatan kompetensi bagi para pelaku UMKM di Indonesia. Dengan terciptanya profesionalitas dalam pengelolaan UMKM maka penyerapan tenaga kerja pada sektor ini dapat meningkat, dan sebagai akibatnya perkeonomian negara menjadi bertumbuh.
2. Pengembangan Kemitraan.
   Pengembangan kemitraan perlu dikembangkan, kemitraan yang saling membantu antara UKM, atau antara UKM dengan pengusaha besar di dalam negeri maupun luar negeri, untuk menghindarkan terjadinya monopoli dalam usaha.Di samping itu juga untuk memperluas pangsa pasar dan pengelolaan bisnis yang lebih efisien. Dengan demikian UKM akan mempunyai kekuatan dalam bersaing dengan pelaku bisnis lainnya, baik dari dalam maupun luar negeri.

ISSN Cetak : 2620-5076
ISSN Online : 2620-5068
DOI : 10.31328/js.v5i1.3039 (Hal.120-127)

Tabel 2. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan

No	Kegiatan	Durasi	Jml. Peserta
1	*Manajerial skill dasar*	3 jam	30
2	*Creative Thingking*	3 jam	30
3	*Leadership*	3 jam	30
4	Citra Diri	3 jam	30
5	*Interpersonal skill*	3 jam	30
6	Manajemen Keuangan Dasar	3 jam	30
7	*Leadership dasar*	3 jam	30
8	*Time management*	3 jam	30
9	*Problem solving*	3 jam	30
10	*Analitical thinking*	3 jam	30

3. Peningkatan Kerjasama dengan PT

Perguruan tinggi di Indonesia, khususnya vokasi memiliki potensi yang sangat besar untuk dapat memanfatkan SDM yang dimiliki (civitas akdemika) guna memajukan perekonomian masyarakat melalu pemberdayaan UMKM. Kerjasama tridarma perguruan tinggi dalam bentuk kegiatan pelatihan, pendidikan dan pendampingan kepada masyarakat/ UMKM dapat memberikan dampak signifikan terhadap pengelolaan UMKM yang professional dalam mengelola bisnisnya.

Partisipasi KAN Jabung

Partisipasi KAN Jabung dalam PKM ini adalah, KAN Jabung menetapkan calon leader PSDMA berdasarkan mekanisme seleksi internal yang telah ditetapkan untuk kemudian mengikuti program pelatihan PKM yang rencananya akan diadakan di ruang rapat Pendidikan Vokasi Brawijaya.

Evaluasi Pengabdian Kepada Masyarakat

Proses pelatihan ini akan di evaluasi sebelum dan sesudah para Calon Leader PSDMA diberi pelatihan. Untuk mengetahui sejauh mana pemahaman para Calon Leader PSDMA terhadap pelatihan yang diberikan oleh tim PKM. Setelah di evaluasi maka tim akan melakukan proses pendampingan kepada para Calon Leader PSDMA yang membutuhkan selama 2 kali dalam sebulan, yang dilakukan di awal dan di akhir bulan selama 2 bulan. Tabel 1. Merupakan detil kegiatan yang dilakukan selama pelatihan.

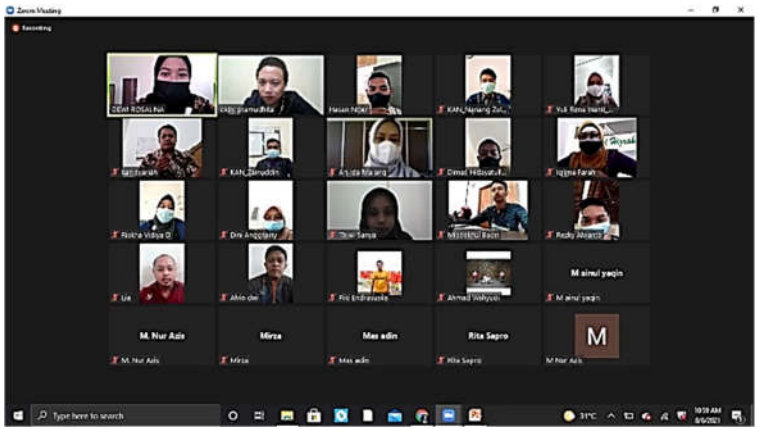
Adapun foto kegiatan selama pelatihan online dapat dilihat pada Gambar 1-4 berikut ini. Pada Gambar 1 adalah pelatihan dengan tema interpersonal skill dimaksudkan agar peserta pelatihan memiliki kemampuan dan kecakapan yang baik secara personal dalam bersosialisasi dengan para karyawan dan pegawai di lingkungan KAN Jabung.

Tabel 1. Kegiatan Pelatihan

No	Kegiatan	Durasi	Jml. Peserta
1	Manajerial skill dasar	3 jam	30
2	Creative Thingking	3 jam	30
3	Leadership	3 jam	30
4	Citra Diri	3 jam	30
5	Interpersonal skill	3 jam	30
6	Manajemen Keuangan Dasar	3 jam	30
7	Leadership dasar	3 jam	30
8	Time management	3 jam	30
9	Problem solving	3 jam	30
10	Analitical thinking	3 jam	30

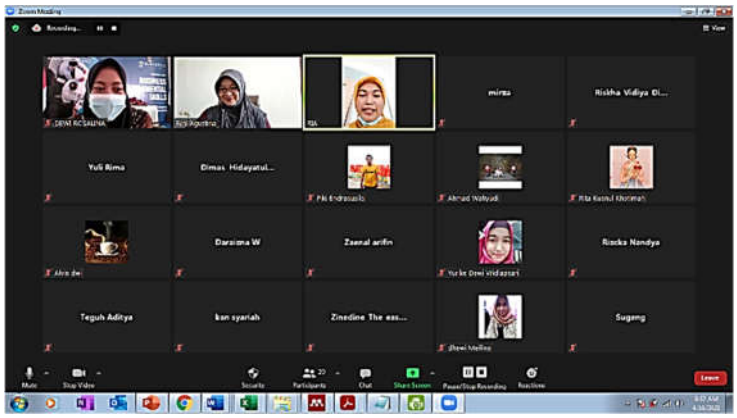
ISSN Cetak : 2620-5076
ISSN Online : 2620-5068
(Hal. 120-127)

Jurnal Aplikasi Dan Inovasi Ipteks **SOLIDITAS**
Volume 5 Nomor 1, April Tahun 2022
DOI : 10.31328/js.v5i1.3039

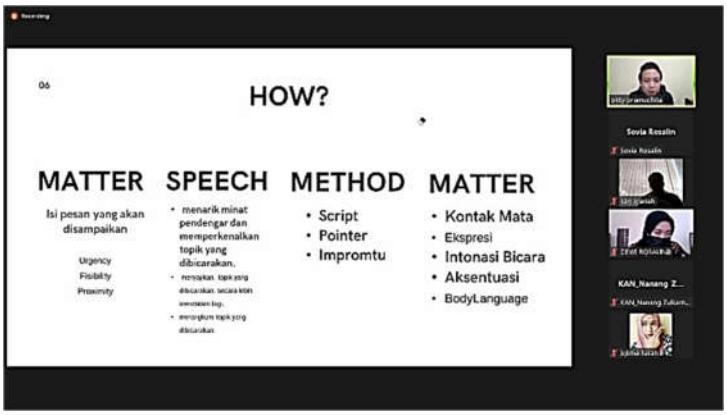


Gambar 1. Presentasi Materi *Interpersonal Skill*.

Gambar 2 merupakan bagian dari pelatihan leadership yang mengolah kemampuan berfikir kritis dan peka terhadap kondisi dan sekitar. Setiap pemimpin dituntut memiliki kreativitas dan inovasi bagi pengembangan usaha disesuaikan dengan kondisi perekonomian dan tuntutan perkembangan jaman. Pada Gambar 3 dijelaskan bagaimana seorang pemimpin memiliki kemampuan dasar yang cukup untuk bisa menguasai dan mengendalikan situasi perusahaan. Pada gambar 4 merupakan bagian dari pelatihan time management pada sesi tanya jawab, peserta sangat antusias menanyakan perkembangan pemasaran melalui e-commerce yang saat ini lebih menjanjikan dan lebih disukai klien.

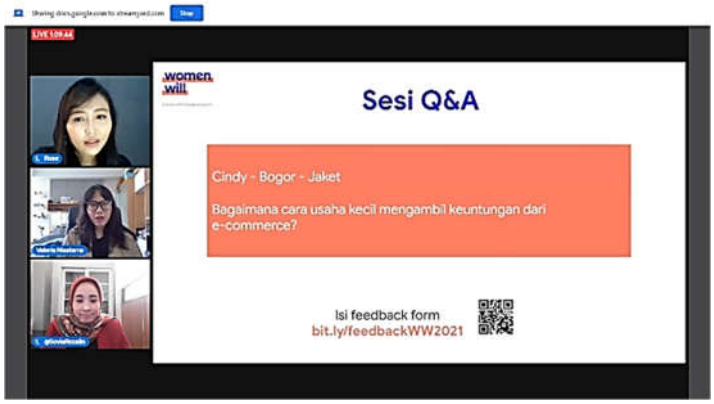


Gambar 2. Pelatihan Tema *Creative Thingking*.



Gambar 3. Pelatihan Leadership Dasar

ISSN Cetak : 2620-5076
ISSN Online : 2620-5068
DOI : 10.31328/js.v5i1.3039
(Hal.120-127)



Gamba 4. Sesi Tanya Jawab

DAMPAK DAN MANFAAT

Pelatihan dasar kepemimpinan ini mendapatkan feedback yang cukup positif dari peserta, 85% menyatakan mendapatkan pengetahuan baru dan tambahan ilmu dari kegitan pelatihan ini (Agustina, 2017; Agustina, Dwanoko, & Suprianto, 2021; Agustina, Suprianto, & Rosalin, 2019; Agustina & Suprianto, 2018). Hal tersebut dapat dilihat dari antusias peserta dan pemahaman mereka terhadap materi yang diberikan. Hasil pemahaman dapat diketahui dari kuisioner yang diberikan kepada peserta berupa posttes dan pretes. Hasil tes menunjukkan ada 25% kenaikan dari pemahaman peserta. Dari hasil Pelatihan dasar Kepemimpinan diketahui cukup berpengaruh signifikan dan positif terhadap pemahaman peserta KAN Jabung Malang. Hasil ini senada dengan penelitian dari Asmawiyah, D, & Artiyani, 2020; Hiryanto, Wibawa, & Rohadi, 2016; Sudradjat, E., Saleh, C., & Soeprapto, 2010.

KESIMPULAN

Pelatihan Dasar kepemimpinan pada KAN Jabung Syariah Malang memberikan pengaruh cukup positif dan signifikan terhadap pemahaman para peserta calon pemimpin masa depan. Hal ini dapat dilihat dari peningkatan pemahaman peserta dari pre test dan post test yang dilakukan selama periode waktu pelatihan. 85% peserta setuju pelatihan ini dilakukan secara berkala sebagai bagian dari motivasi dan pengembangan SDM.

UCAPAN TERIMAKASIH

Kami sampaikan terimakasih kepada Jajaran pimpinan, staf dan seluruh peserta pelatihan KAN Jabung Syariah Malang.

REFERENSI

Agustina, R. (2017). Pelatihan Desain Grafis Untuk Perangkat Desa Dalam Rangka Peningkatan Sdm Di Desa Ngawonggo Kecamatan Tajinan Kab. Malang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Universitas Merdeka Malang*, *2*(1), 37–42. https://doi.org/10.26905/abdimas.v2i1.1289

Agustina, R., Dwanoko, Y. S., & Suprianto, D. (2021). Pelatihan Desain Logo Dan Kemasan Produk. *Jurnal Aplikasi Dan Inovasi Ipteks SOLIDARITAS*, *4*, 69–76. Retrieved from https://publishing-widyagama.ac.id/ejournal-v2/index.php/js/ article/ view/1732/1485

Agustina, R., & Suprianto, D. (2018). Pelatihan Desain Grafis Dan Fotonovela Untuk

Warga Graphic and Photonovela Design Training for Citizens. *Kumawula, Vol. 1, No.3, Desember 2018, Hal 219– 226*, *1*(3), 219–226.

Agustina, R., Suprianto, D., & Rosalin, S. (2019). Pelatihan Internet Dan Program Microsoft Office Untuk Membantu Administrasi Di Kelurahan Merjosari Kecamatan Lowokwaru Kota Malang. *Kumawula: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *2*(2), 129. https://doi.org/10.24198/kumawula.v2i2.23473

Asmawiyah, A., D, L. A., & Artiyani, M. (2020). Peran Kepemimpinan Sebagai Mediasi Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja. *SEIKO : Journal of Management & Business*, *3*(3), 31–43.

Ekhsan, M., Nurlita, D., Bangsa, U. P., Kepemimpinan, G., Jabatan, P., & Karyawan, K. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Pelatihan dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan (The Effect of Leadership Style , Training and Job Promotion on Employee Performance)*. *22*(02), 113–120.

Hidayat, A., Fahmy, E., Rostikawati, D., Jati, W., & Abdi, Z. M. (2021). Pelatihan Dasar Kepemimpinan Taman Belajar Kreatif Mekarsari. *Jurnal PADMA: Pengabdian Dharma Masyarakat*, *1*(1). https://doi.org/10.32493/jpdm.v1i1.9902

Hiryanto, H., Wibawa, L., & Rohadi, A. S. (2016). Pengembangan Model Pelatihan Kepemimpinan Bagi Organisasi Kepemudaan Di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan*, *8*(2). https://doi.org/10.21831/jpipfip.v8i2.8275

Marjaya, I., & Pasaribu, F. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, *2*(1), 129–147. https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3650

Mulhamah, M. (2017). Pendidikan Dan Pelatihan Dasar Kepemimpinan Siswa Ma Putra Al-Ishlahuddiny Di Lombok Barat. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, *1*(1), 34. https://doi.org/10.31764/jmm.v1i1.11

Nurahman, D. O. (2017). Pengaruh Pelatihan Dasar Kepemimpinan Terhadap Kesiapan Kerja di Balai Besar Pengembangan Latihan Kerja (BBPLK) Semarang. Universitas Negeri Semarang.

Purba, J. H. (2016). Pengaruh pelatihan dan gaya kepemimpinanterhadap kinerja pegawai pada pt. perkebunan nusantara ii tanjung morawa. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, *2*(2), 47–58.

Sudradjat, E., Saleh, C., & Soeprapto, H. (2010). Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Sebagai Strategi Pengembangan Sumberdaya Aparatur Untuk Meningkatkan Kinerja (Suatu Kajian di Pemerintahan Daerah Kabupaten Ketapang). *Jurnal Wacana*, *13*(1), 166–184.

Yudhawati, D., Sahrah, A., Yuniasanti, R., Yudhawati, D., Sahrah, A., & Yuniasanti, R. (2016). *Supervisor Terhadap Mutu Pelayanan Pramuniaga Di Flora the Impact of Supervisor Transformational Leadership Training Toward Sales Person ' S Service Quality At Flora Group*. *18*(2), 161–177.